

**ACT ADITIONAL
LA CONTRACTUL DE CARD DE CREDIT NR. _____**

GE Garanti Bank S.A., cu sediul în București, București, Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3, Business Center, Cladirea F, et.5 si 6, sector 2, cod de înregistrare fiscală RO 25394008, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-066/2009 și în Registrul prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr.16842 si 16847-16849, reprezentată legal, la care se va face referire în continuare drept „**Banca**”

și
și
DI./Dna. _____, cu domiciliu în _____

_____, poseso(a)r(e) a(l) _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____ la data de _____, valabil până la _____, CNP _____, denumit în continuare „**Deținător**” și

DI./Dna. _____, cu domiciliul în _____

_____, poseso(a)r(e) a(l) _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____ la data de _____, valabil până la _____, CNP _____, denumit în continuare „**Girant**”

Avand in vedere :

- ca in data de 28.05.2010 intreaga activitatea a Sucursalei Romania a Garanti International N.V. a fost transferata catre GE GARANTI BANK SA,
- ca in cadrul procedurii de transfer GE GARANTI BANK SA a preluat tot activul si pasivul detinut de GarantiBank International NV – Sucursala Romania dobandind astfel toate drepturile si obligatiile acesteia, inclusiv calitatea de creditor in prezentul contract,
- prevederile Ordonantei de Urgenta nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori,

Partile de comun acord au hotarit incheierea prezentului act aditional la Contractul de Card de Credit, care se va modifica in totalitate si va avea urmatorul continut:

„ CONTRACT DE CARD DE CREDIT nr.....

GE Garanti Bank S.A. , cu sediul în București, Sector 2, Sos. Fabrica de Glucoza, Nr. 5, Novo Parc 3, business center cladirea f, Et. 5 si 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/4429/2009, cod de înregistrare fiscală RO 25394008, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-066/2009 și în Registrul prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr.16842 si 16847-16849, reprezentată legal, la care se va face referire în continuare drept „**Banca**”

și
DI./Dna _____, cu domiciliul în _____

_____, poseso(a)r(e) a(l) _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____ la data de _____, valabil până la _____, CNP _____, denumit în continuare „**Deținător**” și

DI./Dna. _____, cu domiciliul în _____

_____ poseso(a)r(e) a(l) _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____ la data de _____, valabil până la _____, CNP _____, denumit în continuare „**Girant**”

DI./Dna. _____, cu domiciliul în _____

_____,
_____ poseso(a)r(e) a(l) _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____ la data de _____, valabil până la _____, CNP _____, denumit în continuare „**Utilizator**”

au hotărât să încheie acest Contract, în următoarele condiții:

ART.1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul acestui Contract îl reprezintă emiterea de către Bancă, Deținătorului/Utilizatorului, a unui instrument electronic de plată, card de credit cu utilizare internațională, emis sub sigla MasterCard/Visa (denumit „**Cardul**”), deschiderea de cont la Bancă, precum și stabilirea condițiilor de utilizare a Cardului de către Deținător/Utilizator, pe baza cererii acestuia. Având în vedere solicitarea Deținătorului, banca va deschide pe numele acestuia un cont de card și o linie de credit cu acces prin card.

1.2. Banca acordă Deținătorului/Utilizatorului dreptul de a utiliza Cardul până la Limita Creditului Total Aprobata de Bancă, în condițiile stabilite în prezentul Contract.

ART. 2. DEFINIȚII

“**Acceptanți**”- orice comerciant, unitate bancară sau ATM care permite efectuarea Tranzacțiilor cu Cardul;

“**Bonus**”- reprezintă o facilitate acordată Deținătorilor/Utilizatorilor pentru utilizarea unui Card, conform acestui Contract, cu excepția operațiunii de Retragere de Numerar;

“**Card de credit**” - instrumentul de plată electronic prin intermediul căruia Deținătorul/Utilizatorul pot utiliza Creditul Total Aprobata;

“**Card de credit suplimentar**”- cardul emis pe contul Deținătorului, la cererea acestuia, pe numele unei terțe persoane desemnate de către acesta, numită Utilizator și care poate efectua tranzacții în limita stabilită de către Deținător;

“**Cont de card**” - Contul deschis în numele Deținătorului, utilizat de acesta pentru rambursarea sumelor datorate Băncii;

“**Credit în Rate/Credit în Rate cu Dobândă**”- reprezintă creditul acordat de Bancă Deținătorului, care poate fi accesat la Partenerii Acceptanți în cadrul Limitei pentru Credit în Rate cu Dobândă din Creditul Total Aprobata, comunicată Deținătorului, respectiv Utilizatorului prin intermediul anexei la Contractul de Card de Credit. Dobânda aplicabilă va fi Dobânda pentru Creditul în Rate. Numărul de rate poate varia și va fi comunicat de către Bancă prin intermediul Partenerilor Acceptanți sau prin alte mijloace de comunicare;

“**Credit Restant**”- Suma Minimă de plată neachitată la Data Scadentă;

“**Creditul Total Aprobata/Limita de Card/Limita Totală de Credit**”- valoarea maximă a creditului acordat Deținătorului în temeiul prevederilor acestui Contract, stabilită prin anexa la prezentul contract și prin extrasul de cont;

“**Cumpărături în Rate**”- reprezintă facilitatea de rambursare într-un număr variabil de rate fără dobândă a creditului accesat prin intermediul Partenerilor Acceptanți, prin utilizarea Creditului Total Aprobata. Numărul de rate poate varia și acestea vor fi comunicate de către Bancă prin intermediul Partenerilor Acceptanți sau prin alte mijloace de comunicare.

“**Data Scadentei**”- ultima zi de rambursare a Sumei Minime, a Creditului Datorat și/sau a altor sume datorate conform acestui contract;

“**Depășire neautorizată**”- situație care poate să apară în anumite condiții, cum ar fi tranzacții off-line sau tranzacții într-o valută diferită de valuta cardului, prin utilizarea Cardului a cărei valoare depășește valoarea disponibilă a Creditul Total Aprobata;

“**Deținător**”- persoană fizică care a solicitat emiterea unui card și care, conform prezentului contract, deține cardul pe care îl folosește ca utilizator principal și pe numele căruia a fost deschis un cont de card și o linie de credit;

“**Extras de cont**”- lista de tranzacții efectuate de Deținător/Utilizator înregistrate în cont într-o perioadă de referință. Extrasul de cont conține informații despre referința tranzacției care permite identificarea individuală a fiecărei operațiuni, valoarea operațiunilor în valuta contului pentru care s-a generat extrasul, comisioanele/taxe aferente operațiunilor/alte taxe și comisioane, data înregistrării tranzacției (data debitării contului).

„**Girant**”- persoana care garantează cu întreg patrimoniul său obligația de rambursare a creditului, dobânzilor și tuturor sumelor datorate de Deținător/Utilizator în temeiul contractului de card de credit;

“**Limita pentru Retrageri de Numerar**”- limita care este stabilită în cadrul Creditului Total Aprobat pentru Deținător/Utilizator până la care se pot efectua tranzacții de Retrageri de Numerar și care este comunicată prin intermediul anexei la Contractul de Card de Credit;

”**Limita Zilnică de Retrageri de Numerar**”- suma care poate fi ridicată de la orice ATM pe parcursul unei zile, comunicată Deținătorului prin anexa la Contractul de Card de Credit;;

“**Linie de credit**”- reprezintă creditul acordat de Bancă, cu acces prin card, cu reîntregirea plafonului proporțional cu rambursările efectuate și cu posibilitatea de reutilizare a valorii reîntregite;

“**Partener Acceptant**”- orice Acceptant cu care Banca a încheiat contracte, la care Deținătorii/Utilizatorii pot utiliza bonusul acumulat pentru achiziționarea de bunuri/servicii și/sau pot accesa Creditul în Rate și pot Cumpăra în Rate prin utilizarea Cardului de Credit conform prevederilor acestui contract;

“**Perioadă de grație**”- perioada în care Banca nu percepe Dobânda de Credit Card pentru valoarea tranzacțiilor efectuate la Acceptanți și/sau a Cumpărăturilor în Rate, evidențiată în ultimul extras, plătită până la Data Scadenței;

“**PIN**”- un cod secret de identificare personală alocat fiecărui Card;

“**Perioadă de Calcul**” - perioada cuprinsă între două date consecutive de emiterie a extrasului de cont, pornind de la săptămâna aleasă de Deținător;

“**Retrageri de numerar din fondurile proprii**”- accesarea fondurilor în numerar ale Deținătorului numai de la ATM-urile Băncii, prin intermediul Cardului, pentru care Banca va aplica un comision conform anexei la prezentul contract;

“**Retrageri de Numerar**”- utilizarea Limitei pentru Retrageri Numerar, pentru obținerea de numerar și/sau plata facturilor de utilități sau plata de bunuri/servicii ce pot fi convertite în numerar, de la ATM și/sau sucursală a oricărei bănci care are afișată sigla MasterCard/Visa și prin orice alte sisteme de plăți pentru care se va aplica un comision de utilizare instrument de plata electronic și dobânda pentru Retrageri de Numerar începând cu data tranzacției;

„**Serviciul Alo Garanti**” - posibilitate oferită Deținătorilor/Utilizatorilor de a efectua prin telefon anumite operațiuni financiare (ex.: transferuri de bani inter și/sau intra-bancare, transfer de Bonus, participare la diferite campanii, rambursări) și/sau operațiuni nefinanciare (ex.: informații privind Extrasele de cont și Tranzacțiile cu Cardul, schimbarea condițiilor Cardului pentru a avea acces la diferite tipuri de servicii, reînnoirea Cardului, schimbarea PIN, solicitare activare de servicii automate de informare, activare card, informarea Băncii cu privire la furtul, deteriorarea/pierderea cardului etc.). Acest serviciu poate fi apelat 24 de ore din 24, 7 zile din 7, **la numerele de telefon 0800 80 1234 (gratuit din rețeaua Romtelecom) sau +4 021 200 9494 (tarif normal, apelabil din orice rețele de telefonie)**;

“**Sumă Datorată/Credit Datorat/Sold**”- reprezintă suma totală datorată, pe timpul Perioadei de Calcul, de către Deținător Băncii, și include cel puțin: sumele utilizate, dobânda și comisioanele aferente comunicate prin extrasul de cont;

“**Sumă Datorată Rămasă/Sold Precedent**”- reprezintă valoarea rămasă neachitată din Suma Datorată, evidențiată în extrasul de cont precedent;

“**Sumă Minimă de Plată**”- reprezintă suma pe care Detinatorul trebuie să o plătească până la Data Scadenței, calculată ca procent (menționat în anexa la prezentul contract) din Creditul Datorat comunicat prin extrasul de cont, la care se adaugă valoarea integrală a dobânzilor, taxelor și comisioanelor percepute în funcție de tranzacțiile efectuate, aplicate conform anexei la prezentul contract. În extrasul lunar se vor evidenția atât Creditul Datorat, cât și Suma Minimă de Plată.

“**Tranzacții cu Cardul**”- includ orice operațiune efectuată cu cardul pentru (a) plata de bunuri sau servicii la POS de la Acceptanți, (b) Retrageri de Numerar din Limita de Retrageri de Numerar/sau din contul de card, (c) orice tranzacție efectuată prin intermediul ATM-ului sau prin intermediul sucursalelor băncilor care au afișată emblema Visa/MasterCard, tranzacții pe internet, tranzacții efectuate prin intermediul serviciului Alo Garanti,

prin poștă sau telefon, precum și orice plată efectuată la Acceptanți, d) Plata primei de asigurare pentru situațiile în care Deținătorul a aderat la Contractul cadru de Asigurare de Grup;

„**Utilizator**” - persoana fizică, recunoscută și acceptată de către Deținător ca având acces la unele sau la toate drepturile conferite Deținătorului de card prin prezentul Contract;

„**Valoarea Totala platibila de catre detinator**” – Suma totala care trebuie rambursata si care se stabileste in concordanta cu modul de utilizare a Cardului de Credit. Detinatorul de Card de Credit va rambursa Bancii suma trasa la care se adauga valoarea dobanzilor si a comisiunilor, si alte costuri conform prezentului contract, dupa caz. Valoarea totala platibila reprezinta suma dintre valoarea totala a creditului si costul total al creditului platibil de Detinator.

ART. 3. EMITEREA CARDULUI ȘI OBTINEREA CODULUI PIN

3.1. Banca emite Cardul la solicitarea Deținătorului după acordarea Creditului Total Aprobat, pe baza Cererii de Emisie a Cardului, a acestui Contract și a anexei sale, care face parte integrantă din acest Contract. Banca își rezervă dreptul de a decide dacă va emite sau nu Cardul de Credit, de a stabili nivelul Creditului Total Aprobat, de a stabili Limitele de Utilizare pe baza analizei de credit a dosarului Detinatorului, precum și tipul Cardului.

3.2. Cardul este proprietatea Băncii și poate fi utilizat numai de către Deținător/Utilizator, cu respectarea prevederilor acestui contract, Cardul nefiind transferabil. Banca poate bloca utilizarea cardului, poate refuza autorizarea tranzacțiilor cu cardul și/sau poate solicita predarea imediată a acestuia, în cazul existenței unor motive justificate obiectiv, cum ar fi, dar fără a se limita la: suspiciunea unei utilizări neautorizate sau frauduloase, existența, în opinia Băncii, a unui risc semnificativ de incapacitate a Detinatorului de a rambursa sumele datorate, cererea unui organ competent. În mod excepțional Banca poate bloca utilizarea cardului, poate refuza autorizarea tranzacțiilor cu cardul și/sau poate solicita predarea imediată a acestuia pentru orice alte motive justificate obiectiv cu condiția informării Detinatorului prin SMS trimis la numărul declarat de Detinator în cererea de emisie de card cel mai târziu în momentul imediat următor retragerii dreptului de a utiliza cardul.

3.3. Cardul se înmânează personal Deținătorului, în condiții de securitate. În cazul în care Cardul nu este livrat în mod corespunzător și există suspiciuni cu privire la integritatea acestuia, clientul trebuie să informeze banca în cel mult 24 de ore de la primirea acestuia.

3.4. Deținătorul/Utilizatorul va semna Cardul la momentul primirii acestuia, în spațiul special rezervat pe verso-ul Cardului.

3.5. Deținătorul/Utilizatorul are obligația de a depune toate eforturile pentru a păstra în condiții de siguranță Cardul și codul PIN, cum ar fi cele prevăzute mai jos, fără a avea însă caracter limitativ: (a) să păstreze cu grijă Cardul și să nu dezvăluie informațiile specifice de identificare (număr card, data expirare card, CVV2 etc.) altei persoane, (b) să nu împrumute Cardul altei persoane, (c) să se asigure că în timpul Tranzacțiilor cu Cardul acesta rămâne sub stricta lui supraveghere și PIN-ul tastat de Deținător/Utilizator nu este vizibil altor persoane, (d) să nu dezvăluie sub nici un motiv codul PIN unei alte persoane (nici angajaților Băncii) și să nu lase PIN-ul la îndemâna altor persoane, (e) să nu noteze codul PIN pe Card.

3.6. Cardul se livrează împreună cu Anexa, iar prezentul contract intră în vigoare la data primirii cardului și semnării Anexei. Setarea codului PIN și activarea cardului poate fi făcută doar de Deținător/Utilizator prin apelarea oricărui număr de telefon menționat pe verso-ul cardului. În situații excepționale, când clientul nu poate să utilizeze această facilitate de obținere a PIN-ului, PIN-ul va fi transmis personalizat, în plic sigilat, prin curier. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul nu a primit PIN-ul în condiții de securitate, acesta trebuie să notifice Banca în cel mult 24 de ore de la primirea acestuia.

ART. 4. CARDUL SUPLIMENTAR

4.1. Banca poate elibera un Card suplimentar unuia sau mai multor Utilizatori, indicați de către Deținător în Cererea de emisie de carduri suplimentare, cu respectarea limitelor de utilizare indicate de Deținător.

4.2. Prevederile prezentului contract relevante referitoare la Card se aplică întocmai și Cardurilor suplimentare.

4.3. Banca va atribui fiecărui Deținător/Utilizator un cod PIN propriu.

4.4. Deținătorul răspunde solidar cu Utilizatorul pentru Tranzacțiile cu Card efectuate și/sau ordonate de către Utilizator, Banca fiind exonerată de răspundere pentru orice prejudicii cauzate astfel Deținătorului.

ART. 5. UTILIZAREA CARDULUI

5.1. Cardul va fi utilizat până la Limita Totală de Credit disponibilă.

5.2. Cardul poate fi utilizat numai pana la data expirarii, adica pana in ultima zi a lunii care figureaza pe Card. Daca Detinatorul nu notifica Bancii rezilierea acestui Contract, cu cel putin 60 de zile inainte de data expirarii Cardului (inclusiv a Cardurilor Suplimentare), Banca poate emite un nou card in aceleasi conditii.

5.3. Tranzacția cu cardul se consideră autorizată de către Deținător/Utilizator prin semnătura acestuia pe documentul indicat de către Acceptant și/sau, după caz, introducerea codului PIN, alte coduri de identificare și siguranță a cardului, de către Deținător/Utilizator și reprezintă consimțământul Deținătorului/Utilizatorului.

5.4. Tranzacții prin Alo Garanti

5.4.1. Pentru efectuarea unor astfel de tranzacții Deținătorului/Utilizatorului i se pot solicita informații privind numărul de cont, numele, banca și numărul de cont al beneficiarului plății, suma care se transferă, scopul plății. Pentru Tranzacțiile prin Alo Garanti se vor aplica comisioanele și dobanzile menționate în anexa la prezentul contract. Banca va face publică limita maximă pentru Tranzacții prin Alo Garanti prin toate canalele folosite pentru informarea clienților.

5.4.2. Operațiunea efectuată prin acest serviciu se consideră autorizată prin furnizarea datelor personale de identificare (nume, data nașterii, locul nașterii, număr de telefon, CNP etc.) și a parolei.

5.4.3. Atunci când Deținătorul/Utilizatorul folosește serviciul Tranzacții prin Alo Garanti, Banca are dreptul de a înregistra convorbirea telefonică dintre acesta și Bancă. Înregistrările pot fi folosite ca probă în cazul unei dispute între Utilizatori/Deținători și Bancă.

5.4.4. Deținătorul/Utilizatorul acceptă și declară că a luat la cunoștință despre faptul că linia telefonică nu este proprietatea Băncii și nu este operată de Bancă. Banca va pune la dispoziția Deținătorilor/Utilizatorilor de carduri servicii oferite de terți, prin care va oferi un grad adecvat de siguranță operațională în transmiterea securizată a datelor și informațiilor bancare. Banca va fi exonerată de orice răspundere în cazul eventualelor prejudicii suferite de către Deținător/Utilizator ca urmare a dezvăluirii datelor și informațiilor bancare comunicate de acesta prin intermediul serviciilor telefonice, dacă aceste prejudicii se dovedesc a fi din culpa serviciilor telefonice.

ART. 6. PIERDEREA, FURTUL SAU DETERIORAREA CARDULUI

6.1. În cazul pierderii, furtului, deteriorării sau blocării cardului Deținătorul/Utilizatorul trebuie să notifice Banca fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință cu privire la una dintre aceste situații, apelând serviciul **Alo Garanti**, urmând să depună o notificare scrisă de îndată ce este posibil.

6.2. Deținătorul/Utilizatorul este răspunzător pentru toate operațiunile executate între momentul producerii oricăreia dintre situațiile menționate la unul din articolele 6.1. sau 9.2.4. din prezentul contract și momentul notificării Băncii, urmând să suporte toate pierderile aferente acestor operațiuni conform prevederilor legale în vigoare. Răspunderea Deținătorului/Utilizatorului privind acoperirea pierderilor este integrală în cazul în care se dovedește că acesta a acționat cu neglijență, cu nerespectarea art. 6.1., respectiv art. 9.2.4 și/sau în mod fraudulos.

6.3. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul recuperează Cardul pierdut/furat după informarea Băncii, acesta este obligat să-l returneze imediat Băncii. În caz de deteriorare a Cardului, Banca poate elibera Deținătorului/Utilizatorului un nou Card după ce acesta returnează Cardul deteriorat la Bancă. Costurile eliberării unui nou Card vor fi suportate de către Deținător.

6.4. Deținătorul/Utilizatorul nu suportă nicio consecință financiară care rezultă din utilizarea, după notificarea Băncii, a unui card declarat pierdut, furat, exceptând cazul în care acesta a acționat cu intenție de fraudă.

ART. 7. FUNCȚIONALITATEA CARDULUI

7.1. Metode de Operare

7.1.1. Accesul la Creditul Total Aprobabil se va efectua prin utilizarea Cardului după activarea acestuia.

7.1.2. Deținătorul convine și este de acord că prin semnarea Anexei la Contractul de Card de Credit se obligă să respecte toate prevederile conținute de aceasta. Banca își rezervă dreptul de a limita/suspenda utilizarea liniei de credit acordate și de a indisponibiliza sumele aflate în conturile Deținătorului, în anumite situații, cum ar fi: popririi, sechestrare, suspiciuni de fraudă, alte prevederi legale etc.

7.1.3. Deținătorul autorizează Banca să îi debiteze limita aferentă Cardului de Credit cu sumele care reprezintă Suma Datorată, comisioanele și alte costuri menționate în anexa la prezentul contract, inclusiv contravaloarea primei de asigurare, în cazul în care acesta a aderat la Contractul Cadru de Asigurare de Grup.

7.1.4. Pentru Tranzacțiile cu Cardul ordonate de către Deținător/Utilizator în altă valută decât valuta Contului de Card, Banca va debita Contul de Card/limita aferentă Cardului, cu valoarea echivalentă a Tranzacției și a comisioanelor aferente, efectuând schimbul valutar, după caz, la cursul de schimb al Băncii valabil pentru Tranzacțiile cu Card la data debitării. În cazul tranzacțiilor ordonate în euro cursul de schimb al Băncii valabil pentru Tranzacțiile cu Card se calculează în funcție de cursul de schimb al Băncii Naționale a României valabil la data debitării ajustat cu marja specificată în Tariful de taxe și comisioane. În cazul tranzacțiilor ordonate în altă valută decât RON sau Euro cursul de schimb al Băncii valabil pentru Tranzacțiile cu Card se aplică valorii primite la data debitării de la organizațiile internaționale de plăți prin carduri, în valuta de decontare a Băncii pentru tranzacții internaționale, și se calculează în funcție de cursul de schimb al Băncii Naționale a României valabil la data debitării ajustat cu marja specificată în Tariful de taxe și comisioane. În extrasul de cont pentru cardul de credit, tranzacțiile vor fi exprimate și în valuta Tranzacției, și în valuta Contului de Card. Informații privind cursurile de schimb valutar sunt prezentate și pe site-ul oficial al Băncii sau la sediile agențiilor Băncii.

7.2. Depășire neautorizată

7.2.1. Deținătorul și Utilizatorul nu au dreptul de a ordona tranzacții care să determine Depășiri neautorizate. În cazul unei Depășiri neautorizate, Banca își rezervă dreptul de a bloca utilizarea Cardului de Credit și a Cardurilor Suplimentare, precum și dreptul de a aplica prevederile Art. 8. .

7.2.2. Pentru Depășirile neautorizate Banca are dreptul de a aplica un Comision pentru administrarea sumei reprezentând Depășire neautorizată, în conformitate cu anexa la prezentul contract, care se vor aplica la suma pentru care s-a produs Depășirea neautorizată.

7.2.3. În situația descrisă la art. 7.2.2. Detinatorul va plăti Bancii întreaga suma astfel datorată, împreună cu cheltuielile conexe, la Data Scadentei. Aceasta suma va fi inclusă în Suma Minimă de Plată.

7.3. Extrasul de cont și refuzul de plată

7.3.1. Banca va emite lunar gratuit extrase de cont, pe suport durabil, care vor cuprinde detaliile Tranzacțiilor cu Cardul, precum și valoarea comisioanelor, dobânzilor și/sau taxelor datorate. Pentru cardul de credit, extrasele de cont se emit lunar într-unul din cele 4 cicluri de extras în funcție de opțiunea Deținătorului specificată în Cererea pentru emiterea Cardului.

7.3.2. Banca va transmite extrasele de cont pentru cardul de credit prin poștă normală sau prin orice alte metode specificate în Cererea de emitere a Cardului în funcție de opțiunea Deținătorului. Banca va notifica Deținătorul prin SMS cu privire la emiterea extrasului de cont, Suma Minimă de Plată și Data Scadentă. Banca nu va transmite extrase de cont pentru cardul de credit dacă în perioada de referință a extrasului nu au fost efectuate tranzacții cu cardul sau dacă Creditul Datorat este mai mic de 10 RON, acestea fiind puse la dispoziția Clientului la sediul Băncii.

7.3.3. În cazul în care, după verificarea extrasului de cont, Deținătorul/Utilizatorul constată tranzacții considerate a nu fi fost ordonate sau discrepanțe între chitanțele tranzacțiilor și extrasul de cont, acesta le va notifica în scris Băncii în termen de 30 de zile de la data emiterii extrasului, dar nu mai târziu de 13 (treisprezece) luni de la data tranzacției, cu condiția unei întârzieri justificate. Astfel, Deținătorul/Utilizatorul va utiliza formularul pus la dispoziție de către Bancă, va transmite Băncii o contestație scrisă, precum și orice alte informații/documente suplimentare care susțin contestația. Dacă tranzacțiile contestate au fost efectuate cu un card suplimentar, contestația trebuie să fie semnată și de Utilizator. Banca, prin Direcția Carduri, va analiza contestația și va informa Deținătorul asupra stadiului și/sau modului de rezolvare a contestației în maxim 30 de zile calendaristice și în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Banca va credita contul Deținătorului/Utilizatorului cu valoarea despăgubirilor în termen de o zi bancară de la data soluționării favorabile a contestației. Banca își rezervă dreptul de a aplica un comision în cazul în care contestația se dovedește a fi nejustificată.

7.3.4. Banca va returna Deținătorului/Utilizatorului valoarea tranzacțiilor neexecutate sau executate necorespunzător, precum și a tuturor implicațiilor financiare care decurg din acestea (cum ar fi, dar fără a se limita la dobânzi, comisioane), conform prevederilor legale în vigoare.

7.3.5. În cazul în care contestația clientului este considerată a fi nejustificată, iar Banca nu soluționează favorabil contestația, clientul se poate adresa autorităților competente.

7.3.6. În situația unei solicitări exprese din partea Deținătorului, altă decât opțiunea acestuia exprimată prin cererea de card de credit, Banca are obligația de a-i pune la dispoziție informațiile privind tranzacțiile efectuate prin intermediul Cardului/Cardurilor Suplimentare la domiciliul acestuia și/sau la sediile Băncii și/sau prin orice

alte mijloace de telecomunicare electronică, în termen de 72 de ore de la data solicitării.

7.4. Rambursarea Sumei Datorate

7.4.1. Deținătorul trebuie să achite cel puțin Suma Minimă de Plată și toate celelalte sume datorate Băncii conform prevederilor acestui Contract, cel târziu la Data Scadenței.

7.4.2. Rambursarea Sumelor Datorate Băncii conform acestui contract se va efectua în Contul de Card al Detinatorului, prin transfer bancar, prin depunere la ATM, prin aplicația Internet banking, mobile banking sau prin alte metode agreate. Sumele restituite Deținătorului de către comercianți, ca urmare a returnării bunurilor/serviciilor, nu pot fi utilizate pentru rambursarea Sumei Datorate înainte de Data Extrasului următor. Sumele datorate vor fi rambursate în valuta creditului aprobat.

7.4.3. În cazul în care Deținătorul nu rambursează cel puțin Suma Minimă de Plată care trebuie rambursată la Data Scadenței și comunicată prin intermediul extrasului de cont sau orice formă de comunicare convenită de comun acord de părți, aceasta suma va fi considerată de către Banca credit restant („Credit Restant”). Pentru Creditul Restant Banca va aplica Dobânda Penalizatoare conform anexei la prezentul contract.

7.4.4. În cazul în care Deținătorul nu achită cel puțin Suma Minimă de Plată după Data Scadenței, Banca poate suspenda, fără notificare prealabilă, total/parțial utilizarea Creditului sau poate declara Creditul Total Aprobat scadent anticipat și rambursabil imediat. În această situație, Banca își rezervă dreptul de a bloca utilizarea Cardului și a Cardurilor Suplimentare, de a debita automat orice cont deschis de Deținător și de Girant la Bancă, în scopul acoperirii tuturor sumelor datorate, aplicând prevederile corespunzătoare din contract. Dacă achitarea Sumei Minime de Plată nu este efectuată până la data emiterii următorului extras de cont, Suma Minimă de Plată ce trebuie achitată de îndată de către Deținător este cea evidențiată în ultimul extras de cont emis.

Dacă achitarea Sumei Minime de Plata este efectuată la data emiterii următorului extras de cont, suma achitată se va considera ca reintregire a limitei acordate și nu ca plata a sumei minime aferente extrasului de cont emis anterior.

7.4.5. Sumele cu care este creditat Contul de card vor fi utilizate de către Bancă în ordinea următoare: Cheltuieli de Executare, Dobânda penalizatoare, Dobânda restantă, Creditul restant, Suma reprezentând Depasirea Neautorizată, Dobânda pentru Retragere de Numerar, Dobânda de Credit Card, Dobânda pentru Creditul în Rate, Comision utilizare ATM pentru numerar, Comision de asigurare, Sume reprezentând valoarea Retragerilor de Numerar, Taxa pentru depasire neautorizată, Taxa pentru intarziere la plata, Taxa anuală administrare card, Taxa de emisie, Taxa de reînnoire card, Sume reprezentând valoarea Tranzacțiilor cu Cardul la comercianți.

7.5. Programul BONUS

7.5.1. Banca poate acorda Deținătorilor/Utilizatorilor, Bonusuri pentru fiecare Tranzacție cu Cardul. Valoarea Bonusului poate varia, în funcție de tipul, locul și momentul în care este efectuată Tranzacția. Lista Partenerilor Acceptanți va fi afișată permanent pe website-ul Programului Carduri, www.bonuscard.ro. Banca are dreptul, în orice moment, să decidă asupra termenilor și condițiilor privind obținerea, acordarea și utilizarea Bonusurilor, cum ar fi valoarea acestora, perioada de valabilitate și locurile în care se acordă, informând Deținătorii/Utilizatorii prin materiale publicitare, promoționale și/sau prin alte mijloace de comunicare. Această clauză nu va fi interpretată în nici un caz în sensul creării unei obligații pentru Bancă de a organiza campanii sau de a acorda Bonusuri.

7.5.2. Bonusul se acordă la înregistrarea valorii tranzacției ca utilizare a Limitei de Card și/sau după îndeplinirea condițiilor din campaniile organizate de Bancă, acesta fiind disponibil pentru utilizare după acordare. În situația în care Deținătorul/Utilizatorul identifică în extrasul de cont tranzacții incorect executate, pe care le contestă conform articolului 7.3., iar rezultatul analizei contestației este pozitiv, sau în situația în care condițiile campaniilor organizate de Bancă nu au fost respectate de către Deținător/Utilizator, Banca va corecta valoarea bonusului aferent respectivei tranzacții. Dacă la momentul corecției bonusul nu mai este disponibil, ca urmare a utilizării acestuia de către Deținător/Utilizator, Banca are dreptul să îl recupereze prin înregistrarea valorii lui în Suma Datorată.

7.5.3. Bonusul poate fi utilizat în scopul achiziționării de bunuri și/sau servicii la Partenerii Acceptanți, cu respectarea articolului 7.5.1. de mai sus, permițând atât Deținătorilor cât și Utilizatorilor să achiziționeze bunuri fără a efectua plata în numerar și să beneficieze de pe urma facilităților Cardului. În cazul în care Cardul este reînnoit, Bonusurile vor fi transferate pe noul Card.

7.5.4. Pe perioada în care Cardul este suspendat sau blocat indiferent de motiv, utilizarea Bonusurilor este, de asemenea, blocată. În cazul rezilierii Contractului, Bonusurile care nu sunt utilizate vor fi retrase și anulate.

ART. 8. CAZURI DE CULPĂ

8.1. În oricare din situațiile menționate mai jos în prezentul articol, Banca va putea suspenda, parțial sau total, Creditul Total Aprobabil, și va putea declara exigibilitatea anticipată a creditului, împreună cu dobânda aferentă și cu toate celelalte sume datorate. În 3 zile lucrătoare de la primirea notificării referitoare la declararea scadenței anticipate a creditului, Detinatorul trebuie să plătească integral sumele datorate, Banca având dreptul să utilizeze pentru stingerea debitului orice sume aflate în conturile curente ale Împrumutatului deschise la Bancă și fără intervenția instanțelor judecătorești. În această situație Banca își rezervă dreptul de a bloca utilizarea Cardului și a Cardurilor Suplimentare, fiind autorizată să debiteze în mod automat orice cont deschis de Deținător și/sau Girant pentru recuperarea sumelor datorate conform contractului.

8.2. Următoarele cazuri pot fi considerate cazuri de culpă, fără a se limita la acestea:

8.2.1. Deținătorul nu a îndeplinit sau a îndeplinit cu întârziere obligațiile de plată a sumelor datorate în baza prezentului contract, conform prevederilor Contractului sau oricăror alte convenții încheiate cu banca sau contracte de credit încheiate de Deținător cu orice alte instituții financiare;

8.2.2. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul nu își respectă întocmai obligațiile asumate prin prezentul contract.

ART. 9. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

9.1. Drepturile Deținătorului și Utilizatorului

9.1.1. Prin intermediul Cardului, au acces permanent, 7 zile pe săptămână, 24 de ore pe zi, la Creditul Total Aprobabil conform prevederilor acestui Contract.

9.1.2. Pot contacta un serviciu de asistență permanentă (Alo Garanti) în scopul solicitării blocării Cardului în cazul pierderii, furtului sau deteriorării sau altor situații menționate la articolul 6.

9.1.3. În orice moment pot solicita, în mod gratuit, o copie pe suport durabil a prezentului contract.

9.1.4. În cazul în care este nemulțumit în legătură cu derularea prezentului contract, poate depune o sesizare la orice agenție a băncii

9.1.5. Dreptul de retragere al Detinatorului

9.1.5.1. Detinatorul beneficiază de un termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice în care se poate retrage din prezentul contract fără a invoca motive.

9.1.5.2. Termenul de retragere începe să curgă de la data încheierii prezentului contract.

9.1.5.3. Orice solicitare a Detinatorului de exercitare a dreptului sau de retragere trebuie să fie exercitată printr-o notificare scrisă din partea acestuia, din care să rezulte voința expresă a Detinatorului de a se retrage din Contractul de Credit, transmisă Băncii în oricare din următoarele modalități: i) prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire; Detinatorul se obligă să se asigure de primirea de către Banca a notificării cu privire la exercitarea dreptului de retragere, ii) prin depunerea notificării la unul din sediile Băncii, cu confirmare de primire din partea reprezentantului Băncii.

9.1.5.4. Exercițarea dreptului de retragere își produce efectul de la data expedierii / depunerii notificării în condițiile prevăzute la art. 9.1.4.3. cu condiția ca notificarea să fie expediată înainte de expirarea termenului menționat la art. 9.1.4.2.

9.1.5.5. În cazul în care detinatorul își exercită dreptul de retragere, acesta are obligația să achite Băncii fără nicio întârziere nejustificată și nu mai târziu de 30 (trezeci) de zile calendaristice de la expedierea / depunerea notificării de retragere, contravaloarea tuturor sumelor utilizate și dobânzilor aferente de la data la care creditul a fost tras și până la data rambursării acestuia.

9.1.5.6. În situația în care Detinatorul nu achită contravaloarea creditului utilizat și dobânda aferentă în termenul menționat la art. 9.1.4.5. Banca are dreptul, de a demara procedura de executare silită a prezentului contract.

9.1.5.7. Detinatorul se obligă să nu solicite utilizarea creditului după exercitarea dreptului de retragere.

9.2. Obligațiile Deținătorului/Utilizatorului

Pe lângă obligațiile menționate anterior în prezentul contract, aceștia au următoarele obligații:

9.2.1. În cazul Tranzacțiilor cu Cardul care solicită semnătura Deținătorului/Utilizatorului, va folosi aceeași semnătură ca și cea cu care a semnat pe verso-ul Cardului.

9.2.2. Se obligă să anunțe Banca de îndată, fără întârziere nejustificată, la telefon și în scris următoarele situații în principal în vederea blocării cardului: (a) pierderea, furtul sau utilizarea neautorizată a Cardului; (b) deteriorarea Cardului; (c) modificarea informațiilor cuprinse în Cererea de Emitere a Cardului în termen de 7

zile de la intervenirea modificării. Banca va fi exonerată de răspundere pentru orice prejudicii cauzate de nerespectarea prevederilor prezentului articol.

9.2.3. Se obligă să: (a) asigure păstrarea în bune condiții a Cardului, astfel încât acesta să nu fie pierdut, furat, deteriorat sau să intre în posesia unor terți; (b) se asigure că în timpul Tranzacțiilor cu card, Cardul va rămâne sub atenta supraveghere a Deținătorului/Utilizatorului (c) nu anuleze nici o tranzacție inițiată prin intermediul Cardului.

9.2.4. Se obligă să notifice Băncii următoarele situații: (a) înregistrarea în Contul de card a unor tranzacții neautorizate; (b) orice eroare sau neregulă apărută în urma gestionării contului de către Bancă; (c) constatarea apariției unor disfuncționalități ale cardului, inclusiv cazul în care codurile de acces primite nu sunt corecte; (d) constatarea oricăror situații legate de posibilitatea copierii Cardului de credit sau aflării codului PIN/codului de identificare /parolei de către persoane neautorizate.

9.3. Obligațiile Deținătorului/Utilizatorului cu privire la Creditul Total Aprobat

9.3.1. Trebuie să utilizeze Cardul, respectiv Creditul Total Aprobat numai pentru Tranzacții cu Cardul, cu respectarea Limitelor de Utilizare specificate în anexa la prezentul contract.

9.3.2. Deținătorul trebuie să achite în fiecare lună cel mai târziu până la Data Scadenței, cel puțin Suma Minimă de Plată și celelalte sume datorate Băncii în conformitate cu extrasul, cu respectarea prevederilor Articolului 7.4.

9.3.3. Deținătorul se obligă să notifice Banca în scris cu privire la orice modificări apărute în informațiile furnizate Băncii incluzând fără a se limita la datele de identificare, actele de reprezentare, execuție, administrare, modificări ale actelor sale constitutive.

Orice modificare va fi opozabilă Băncii începând din ziua lucrătoare imediat următoare zilei de primire de către Bancă a documentelor specifice. Banca nu este răspunzătoare pentru prejudiciile suferite de către Deținător ca urmare a necomunicării în timp util a tuturor modificărilor de acest gen intervenite.

9.4. Obligațiile Girantului

Girantul trebuie să notifice Banca cu privire la orice schimbări ale numelui, adresei de reședință/domiciliu sau a locului de muncă de îndată ce poate face dovada producerii schimbării.

9.5. Drepturile Băncii

9.5.1. Banca are dreptul de a limita la orice moment numărul, valoarea și/sau tipul Tranzacțiilor, cu informarea Deținătorului cu privire la măsurile luate, conform prevederilor legale în vigoare.

9.5.2. Banca are dreptul să debiteze automat orice cont deschis de Deținător și/sau Girant, la Bancă, pentru recuperarea în întregime a sumelor datorate conform acestui contract.

9.5.3. Banca are dreptul de a înregistra conversațiile telefonice dintre Deținător, Utilizator și Bancă.

9.5.4. Banca poate refuza primirea unor documente considerate incomplete, necomplete corespunzător sau care, în opinia Băncii, nu îndeplinesc condițiile de acceptare sau sunt neconforme cu legislația în vigoare și cu practica prudențială bancară.

9.5.5. Banca va putea efectua orice operațiuni în conturile Deținătorului, fără acordul prealabil al acestuia, în următoarele cazuri: (a) existența unor datorii scadente ale Deținătorului, decurgând din contracte de credit încheiate între Deținător și Bancă, indiferent de natura acestora; (b) existența oricăror sume (precum, dar fără a se limita la comisioane, taxe, onorarii, cheltuieli de orice fel) datorate de Deținător Băncii, decurgând din contracte încheiate între Bancă și Deținător; (c) existența unor comisioane/speze datorate Băncii sau băncilor corespondente în cazul plăților valutare ordonate de client și/sau efectuate în numele acestuia; (d) indisponibilizarea conturilor la ordinul unor terți, în baza prevederilor legale (ex. ordine de poprire sau alte acte cu valoare juridică similară); (e) stornări ale operațiunilor efectuate eronat de către Bancă; (f) alte situații prevăzute de lege.

9.5.6. În cazul în care Deținătorul dispune de fonduri în conturi în alte valute decât în valuta sumelor scadente și datorate Băncii, Banca este autorizată prin prezenta să efectueze schimburile valutare necesare obținerii fondurilor în valuta sumelor scadente și datorate, utilizând cursurile de schimb utilizate de către Bancă.

9.6. Obligațiile Băncii

9.6.1. Banca va asigura confidențialitatea informațiilor cu privire la Deținător, Utilizator, Girant și Tranzacțiile cu Cardul, cu excepția situațiilor prevăzute de lege. Banca va asigura punerea la dispoziția Deținătorului, la solicitarea scrisă a acestuia, dovada efectuării notificării oricăreia dintre situațiile menționate la unul din articolele 6.1. sau 9.2.4. din prezentul contract, în termenele prevederilor legale în vigoare.

9.6.2. După rambursarea integrală a tuturor sumelor datorate de către Detinator, și în condițiile art. 13.2., în temeiul prezentului contract, Banca va oferi Detinatorului o dovadă care să ateste faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți. Această dovadă va putea fi ridicată de către Detinator de la orice unitate a Băncii.

Totodată, se închid și conturile curente fără a fi necesară depunerea unei alte cereri de către Detinator și fără plata unor costuri suplimentare, cu excepția următoarelor situații: i) contul curent a fost deschis anterior contractării creditului, în vederea derulării altor operațiuni, ii) la data încetării contractului de credit, contul curent este utilizat pentru alte servicii contractate de către Detinator, iii) conturile sunt poprite sau indisponibilizate, conform prevederilor legale, pentru îndeplinirea de către Detinator a unor obligații asumate față de Banca sau față de terți.

9.6.3. Banca va răspunde sesizării Detinatorului în termen de maxim 30 zile de la data depunerii/transmiterii acesteia.

9.7. Declarații

9.7.1. În conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, Deținătorul/Utilizatorul/Girantul declară expres că este/sunt de acord ca Banca să prelucreze și să stocheze datele personale, inclusiv codul numeric personal, starea de sănătate, cazierul judiciar și fiscal, informații legate de activitatea frauduloasă, informații referitoare la inadvertențele constatate în documentele/declarațiile prezentate Băncii etc., obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate, în scopul desfășurării activităților financiar-bancare și marketing direct, pe durata raporturilor contractuale cu Banca, precum și după încetarea acestor raporturi, pe toată durata activității Băncii. Banca are dreptul, în aceleași scopuri, de a transmite aceste date către terțe părți, cum ar fi Biroul de Credit, Expert Credit Bureau, Garanti Bilișim Teknolojisi ve Ticaret T.A.Ş., T. Garanti Bank A.S., orice entitate din grupul GarantiBank, oricare altă entitate aparținând grupului GE (companiile deținute și/sau controlate de General Electric Capital Corporation, Delaware, USA), inclusiv Ralfi IFN S.A., Motoractive IFN S.A. și Domenia Credit IFN S.A., contractorilor acestor entități pentru furnizarea unor servicii externalizate de către acestea din urmă sau entităților care centralizează informații privitoare la istoricul de credit ori au rol de supraveghere și control etc., pentru prelucrarea lor.

Deținătorul/Utilizatorul/Girantul confirmă și declară că a/au obținut consimțământul expres al persoanelor ale căror date personale sunt furnizate, inclusiv prelucrarea codului numeric personal, a stării de sănătate, cazierului judiciar și fiscal etc., în sensul paragrafului de mai sus.

9.7.2. Deținătorul/Utilizatorul/Girantul are dreptul să refuze de îndată sau să solicite ulterior, fără nici o justificare, în mod gratuit, în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, ca datele sale cu caracter personal și/sau cele cu privire la persoanele pentru care a furnizat aceste date să nu fie prelucrate de Bancă după încetarea raporturilor contractuale cu aceasta, în scopul marketingului direct și/sau desfășurării activității financiar-bancare sau să nu fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

9.7.3. Deținătorul/Utilizatorul/Girantul declară expres că a luat cunoștință de prevederile Legii nr. 677/2001 privind drepturile persoanei ale cărei date personale sunt prelucrate, în principal cu privire la: (a) Dreptul de acces la date: dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele în legătură cu acesta sunt sau nu sunt prelucrate de un operator; (b) Dreptul de intervenție: dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea, ștergerea sau transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; (c) Dreptul de opoziție: de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În acest sens, drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi exercitate conform legii, prin transmiterea unei cereri către GE GARANTI BANK S.A. cu sediul în București, Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3, Business Center, Cladirea F, et.5 și 6, sector 2, întocmită în formă scrisă, datată și semnată, în care se vor menționa datele asupra cărora se solicită intervenția, motivul justificat și modul de intervenție. Cererii i se va atașa o fotocopy lizibilă a actului de identitate al solicitantului.

9.7.4. Detinatorul declara ca a transmis bancii toate documentele necesare acordarii creditului asa cum rezulta din cererea de credit in baza careia s-a aprobat prezentul contract de credit.

ART. 10. GARANȚII ȘI SARCINI

10.1. Prin acest contract, Deținătorul și Girantul garantează cu toate bunurile mobile și imobile, prezente sau viitoare, precum și prin cesionarea tuturor veniturilor lor prezente și viitoare în favoarea Băncii pentru obligațiile asumate de ei în acest contract și autorizează Banca, în cazul în care nu vor rambursa creditul utilizat, dobânzile și/sau comisioanele aferente, să se îndrepte asupra oricăror bunuri deținute pentru recuperarea în totalitate a datoriilor restante, efectuând orice operațiune de schimb valutar, dacă este necesar, utilizând cursul Băncii din ziua efectuării operațiunii. Prin prezentul contract Girantul declară că renunță în mod expres la beneficiul de diviziune și discuțiune.

ART. 11. COMISIOANE ȘI DOBÂNZI. COSTURI

11.1. Dobânzi

11.1.1. Dobânzile care vor fi calculate de către Bancă vor fi: Dobânda de Credit Card, Dobânda pentru Retragere de Numerar, Dobânda pentru Creditul în Rate și Dobânda Penalizatoare conform anexei la prezentul contract. Pentru fiecare dintre dobânzile existente se folosesc următoarele formule de calcul:

Dobânda Penalizatoare = Suma Datorată x Rata anuală Dobânda penalizatoare x 30/360 x 100;

Dobânda restantă = orice dobândă curentă neachitată până la Data Scadenței;

Dobânda pentru Retragere de Numerar = Suma Retragere Numerar x Rata anuală Dobânda pentru Retragere numerar x 30/360 x 100;

Dobânda de Credit Card = (Suma Datorată – Suma aferentă tranzacțiilor de Retragere de numerar) x Rata anuală de dobândă de Credit Card x 30/360 x 100;

Dobânda pentru Creditul în Rate = Suma Credit în Rate x Rata anuală Dobândă credit în rate x 30/360 x 100

Dobanda Anuala Efectiva (DAE) reprezinta costul total al creditului, exprimat in procent anual din valoarea creditului acordat, acolo unde costul total al creditului este reprezentat de toate costurile pe care Imprumutatul trebuie sa le plateasca pentru credit, incluzand dobanda si celelalte cheltuieli;

Dobanda anuala efectiva DAE se calculeaza pornind de la ecuatia fundamentala care exprima echivalenta dintre trageri , pe de o parte , si rambursari si costuri , pe de alta parte. Nivelul DAE este stabilit in baza unui exemplu semnificativ” credit aprobat in valoare de 5367 RON care este tras in totalitate imediat si utilizat in baza urmatoarelor ipoteze suplimentare: Limita de retragere numerar, reprezinta 30% din creditul acordat, se retrage in totalitate imediat si se ramburseaza integral in termen de 30 de zile de la data tragerii. Limita de credit ramasa, reprezentand 70% din valoare creditului este trasa integral imediat si rambursata in 12 rate egale fara dobanda.

Toate tipurile de dobânzi, comisioane și alte taxe vor fi cuprinse în anexa la prezentul contract, vor fi afișate și în unitățile Băncii și vor putea fi cunoscute și prin intermediul oricăror canale de distribuție pe care Banca le va stabili respectând reglementările legale în vigoare.

11.1.2. Banca va calcula dobânzi la sumele utilizate din Creditul Total Aprobat în condițiile următoare:

11.1.2.1. Dobânda de Credit Card se calculează după formula menționată la art. 11.1.1 de mai sus, începând de la Data ultimului Extras până la data efectuării primei plăți, dacă Deținătorul plătește cel puțin Suma Minimă de Plată, dar nu întreaga Sumă Scadentă, excluzând suma retransa în Numerar. Pe restul Perioadei de Calcul de până la Data următorului Extras se va aplica Dobânda de Credit Card la Suma Datorată Rămasă. Dobânda de Credit Card va putea varia în funcție de suma rambursată Băncii, cu condiția să fie achitată Băncii Suma Minimă de Plată.

11.1.2.2. Dacă Deținătorul/Utilizatorul utilizează Creditul în Rate și Cumpărăturile în Rate, DAE (dobânda anuală efectivă) se va obține de la Partenerii Accepțanți. În acest caz Deținătorul poate alege să ramburseze fie Suma Datorată, fie cel puțin Suma Minimă de Plată care trebuie rambursată până la Data Scadenței. În cazul în care alege să achite Suma Minimă de Plată, Dobânda de Credit Card va fi aplicabilă Sumei Datorate ramase de plata, aferente ultimului extras emis. În orice moment Deținătorul poate să ramburseze întreaga sumă utilizată drept Credit în Rate fără a plăti dobânda aferentă ratelor achitate anticipat. Într-un asemenea caz Banca poate aplica comisioanele pentru rambursare anticipată.

11.1.2.3. Dobânda pentru Retragere de Numerar se va aplica de la data efectuării tranzacției de Retragere de Numerar sau a tranzacțiilor quasi cash până la și inclusiv data rambursării Retragerii de Numerar utilizate, în cazul efectuării de Tranzacții cu Cardul care constau în Retrageri de numerar și tranzacții de quasi-cash.

11.1.2.4. Dobânda pentru Creditul în Rate se aplică întregii sume a Creditului în Rate cu dobânda de la momentul efectuării tranzacției, în funcție de numărul de rate.

11.1.2.5. Dobânda Penalizatoare se aplică Sumei Datorate sau Sumei Datorate Rămase, care poate, eventual, în această situație specială, să includă Dobânda de Credit Card, dacă la Data Scadenței nu este achitată cel puțin Suma Minimă de Plată.

Banca va raporta existența debitelor restante la Biroul de Credit, Centrala Riscurilor Bancare și altor structuri asemănătoare existente, în termenele legale, cu valoarea debitului restant din cel mai recent extras de cont.

11.1.2.6. Banca va raporta existența debitelor restante la Biroul de Credit, Centrala Riscurilor Bancare și altor structuri asemănătoare existente, în termenele legale, cu valoarea debitului restant din cel mai recent extras de cont.

11.1.2.7. Rata dobânzii, aplicabilă în cazul creditelor restante, nu poate depăși cu mai mult de 2 puncte procentuale rata dobânzii aplicată atunci când creditul nu înregistrează restanță, în cazul în care Imprumutul sau soțul/soția acestuia se află în una dintre următoarele situații: șomaj, suferă o reducere drastică a salariului, concediu de boală prelungit, divorț, deces. Prin reducere drastică a salariului se înțelege o reducere de cel puțin 15% din valoarea acestuia. În acest caz Imprumutul trebuie să prezinte bancii documente care să dovedească situațiile menționate mai sus, de exemplu, dar, fără a se limita la: adeverința de venit (în cazul reducerii drastice a salariului), decizie de concediere (în caz de șomaj) certificat de deces, adeverința medicală, etc.

11.1.2.8. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul unui card a optat pentru utilizarea Creditului în Rate și Cumpărături în Rate, fiecare rată datorată va fi evidențiată ca tranzacție distinctă, diminuând corespunzător limita disponibilă a liniei de credit din Totalul Creditului Aprobat. Deținătorul poate opta pentru plata în întregime a sumei utilizate din Creditul Total Aprobat sau pentru plata Sumei Minime de Plată. În acest din urmă caz Dobânda de Credit Card va fi aplicabilă Sumei Datorate. Dacă suma rambursată reprezintă mai puțin decât Suma Minimă de Plată, se aplică Dobânda Penalizatoare.

11.1.2.9. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul unui card a optat pentru utilizarea Creditului în Rate și Cumpărăturilor în Rate, suma totală a acestor tranzacții în rate care include dobânda va fi scăzută din Creditul Total Aprobat și Limitele de Utilizare.

11.2 Comisioane și alte taxe

11.2.1. Banca va aplica comisioane pentru eliberarea de carduri și pentru Tranzacțiile cu Cardul, conform anexei la prezentul contract.

11.2.2. Comisioanele și taxele care pot fi aplicate de Bancă includ Taxa anuală administrare Card, Taxa de emisie Card, Taxa de reînnoire Card, Taxa pentru întârziere la plată, Taxa pentru Depășire Neautorizată, Comision utilizare ATM pentru numerar, Comision de asigurare (dacă este cazul), conform anexei la prezentul contract. Valoarea comisiunilor și taxelor va fi indicată și în extrasul de cont.

ART. 12. EXONERARE ȘI TRANSFERABILITATE

12.1. Banca nu este responsabilă pentru imposibilitatea efectuării Tranzacțiilor cu Carduri datorită unor motive care nu pot fi atribuite Băncii, inclusiv, dar fără a se limita la: refuzarea Cardului de către un Acceptant al altei bănci sau de către orice terț, defecțiunile ATM-urilor care nu-i aparțin sau ale sistemului de procesare și transmitere a datelor sau alte evenimente care nu pot fi controlate de către Bancă.

12.2. Banca poate cesiona și/sau transfera acest contract și/sau drepturile și obligațiile care decurg din acest contract, în conformitate cu prevederile legale

ART. 13. DURATA CONTRACTULUI, SUSPENDAREA UTILIZĂRII CARDULUI ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

13.1. Acest Contract intră în vigoare de la data semnării sale fiind aplicabil de la data semnării Anexei și primirii cardului de către Detinator, fiind încheiat pe o perioadă nedeterminată

13.2. Părțile pot denunța unilateral și gratuit contractul pe baza unei notificări scrise, în condițiile de mai jos:

a) la inițiativa Deținătorului: acesta notifică în scris Băncii, cu cel puțin 30 de zile în prealabil, intenția sa de încetare a contractului și depune la Bancă toate cardurile eliberate, cu excepția cazurilor în care acestea nu mai sunt în posesia sa (au fost declarate furate, pierdute, au fost reținute la cererea Băncii); Banca va bloca utilizarea acestor carduri la data primirii/înregistrării notificării de încetare; Deținătorul de card poate solicita emiterea unui nou card de credit în termen de 6 luni de la semnarea cererii de renunțare la card, contul său de card rămânând deschis în această perioadă fără perceperea vreunui cost suplimentar din partea acestuia. În cazul în care în termen de 6 (șase) luni de la predarea de către Deținător a cardului de credit Deținătorul nu solicită Băncii reemiterea cardului, contractul de card de credit încetează.

b) la inițiativa Băncii: Banca notifică în scris Deținătorului încetarea contractului cu un preaviz de două luni și blochează toate cardurile eliberate; în termen de 15 zile de la data primirii notificării transmise de către Bancă, Deținătorul este obligat să depună la Bancă toate cardurile eliberate. În cazurile menționate mai sus, Deținătorul va rambursa în totalitate în maxim 30 de zile toate sumele datorate Băncii în baza acestui Contract.

13.3. În cazul nerespectării obligațiilor contractuale, părțile pot solicita rezilierea prezentului contract.

13.4. La data încetării contractului, în orice modalitate, Cardul și Cardurile Suplimentare vor fi anulate. Deținătorul trebuie să predea Băncii Cardul și celelalte carduri suplimentare.

13.5. Încetarea contractului, indiferent de motiv nu afectează dreptul Băncii de a recupera în întregime sumele datorate de către Deținător conform prevederilor contractului.

13.6. Banca își rezervă dreptul de a limita/suspenda utilizarea Cardului de credit în cazul instituirii unor interdicții sau indisponibilizări asupra sumelor aflate în conturile Deținătorului, ca de exemplu popriri, conform prevederilor legale etc., în situațiile în care apar suspiciuni de fraudă și/sau în situația în care un Deținător/Utilizator încalca obligațiile cuprinse în prezentul contract.

13.7. Banca nu va fi ținută răspunzătoare în nici un caz pentru eșecul sau întârzierea în îndeplinirea oricăror obligații care decurg din acest Contract, datorită și ca urmare a evenimentelor care nu pot fi controlate de către Bancă, inclusiv, dar fără a se limita la greve, embargouri, decizii și reglementări ale autorităților publice sau guvernamentale, dezastre naturale, incendii, cutremure, inundații și epidemii.

ART. 14. MODIFICAREA CONTRACTULUI

14.1. Modificarea clauzelor prezentului contract se va face prin acordul scris al partilor, manifestat prin semnarea unui act aditional. Orice notificare cu privire la intentia de modificare a clauzelor contractuale va fi trimisa Detinatorului cu cel putin 60 de zile inainte de aplicarea acesteia. In termen de 15 zile de la primirea notificarii bancii, Detinatorul are posibilitatea de a accepta sau de a refuza modificarile comunicate. Neprimirea unui raspuns din partea Detinatorului nu poate fi considerata acceptare tacita, cu exceptia urmatoarelor situatii, cand contractul se considera modificat prin acord tacit, astfel:

- modificare a clauzelor contractului survine ca urmare a unor dispozitii legale exprese;
- modificarea se refera la costurile aferente contului curent;

14.2. Modificările referitoare la serviciile de plată și operațiunile aferente se efectuează prin notificare scrisă sau prin intermediul extrasului de cont, pus la dispoziție în modalitatea agreeată de părți după expirarea a două luni de la informarea prealabilă de către Bancă a Deținătorului asupra modificărilor, cu excepția cazului în care Deținătorul a notificat în scris Băncii că nu acceptă modificările. În acest caz Deținătorul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, imediat și în mod gratuit, înainte de data propusă pentru aplicarea modificărilor

ART. 15. ALTE PREVEDERI

15.1. . Orice dispută care decurge din sau care are legătură cu prezentul contract se va soluționa pe **cale amiabilă**, iar dacă această cale se dovedește a nu fi posibilă, se va soluționa conform legislației în vigoare, instanțele judecătorești competente. În mod facultativ, în vederea soluționării pe cale amiabilă a eventualelor dispute cu Banca, în ceea ce privește serviciile de plată, Deținătorul poate apela în mod gratuit la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Națională a României (BNR) prin compartimentul său specializat care va asigura medierea potrivit reglementărilor emise de BNR. Conform legii, pentru soluționarea eventualelor dispute cu Banca, Deținătorul poate opta între depunerea unei reclamații la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) și acționarea în justiție a Băncii la instanțele competente.

15.2. Adresa Autorității Naționale Pentru Protecția Consumatorului este: București, B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, e-mail: office@anpc.ro.

15.3. În cazul în care Deținătorul aderă la Contractul Cadru de Asigurare de Grup pentru acoperirea riscurilor de deces, invaliditate totală și permanentă, incapacitate temporară de muncă, pierderea involuntară a locului de muncă, acesta va semna Cererea individuală de Aderare la Contractul de Asigurare de Grup, precum și termenii și condițiile generale de asigurare, anexe la prezentul contract, iar valoarea primei de asigurare va fi evidențiată în fiecare extras de cont aferent cardului principal emis de Bancă drept "tranzacție cu cardul" conform definiției.

15.4. Informări cu privire la produsul Bonus Card se vor face și pe site-ul Băncii „www.bonuscard.ro”.

15.5. În conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 99/2006 cu privire la instituțiile de credit și la adecvarea capitalului, acest contract reprezintă titlu executoriu.

15.6. Orice comunicări trebuie efectuate în scris sau în orice alt mod, în funcție de opțiunea Detinatorului de card, prin e-mail sau SMS. Acestea vor fi considerate primite dacă au fost transmise la adresa menționată în contract/cererea de emitere card sau la orice altă adresă comunicată în scris ulterior ca fiind adresa folosită pentru comunicare. Orice modificare a adresei de comunicare sau a datelor de contact care nu a fost notificată Băncii nu îi va fi acesteia opozabilă, Banca fiind astfel exonerată de orice răspundere rezultând din continuarea efectuării comunicărilor la adresele inițial cunoscute.

15.7. În vederea desfășurării de activități aferente serviciilor de plată, banca este înregistrată, conform art. 61 alin 1 din OUG 113/2009 privind serviciile de plată, sub nr. RB-PJR-40-066/2009 în registrul instituțiilor de plată/registrul bancar administrat de Banca Națională a României.

15.8. Prezentul contract este redactat în limba română și este guvernat de legea română. Anexa face parte integrantă din prezentul contract.

Prezentul act adițional face parte integrantă din Contractul de Card de Credit mai sus menționat.

Prezentul act adițional a fost redactat astăzi _____, în _____ exemplare din care ____ exemplare au fost remise Băncii, _____ exemplare au fost remise Imprumutatului și câte un exemplar a fost remis fiecărui Garant.”

GE Garanti Bank SA

Detinator/ Client

Nume: _____

Prin: _____

Nume: _____

Poziție: _____

Girant

Nume: _____

și

Nume: _____

Poziție: _____

Utilizator

Nume: _____