

**+bonus** gold

# SERVICII SUPLIMENTARE



Bonus Gold îți oferă servicii de excepție de care te poți bucura oriunde în lume.

## SERVICIILE SUPLIMENTARE

### 1. Înlocuire card în regim de urgență

**Asigurat prin:** MasterCard

**Costuri:** n/a

#### Descriere serviciu adițional:

Dacă deținătorul de card se află în străinătate și a pierdut cardul sau i-a fost furat, acesta poate solicita emiterea unui nou card, indiferent unde se află în momentul respectiv.

#### Beneficii pentru deținătorul de card:

- Posibilitatea de a solicita un nou card în cazul în care cel emis inițial a fost pierdut/furat;
- Asistență telefonică 24/7 în timpul călătoriilor în străinătate;
- Asistență telefonică în 140 limbi străine;
- Posibilitatea de a beneficia de acest serviciu adițional apelând gratuit numerele de telefon special asigurate de MasterCard în peste 75 țări. Lista numerelor de telefon este distribuită către hoteluri, postată pe site-ul MasterCard, publicată în ghiduri de călătorii și afișată pe [www.bonuscard.ro](http://www.bonuscard.ro).

#### Lista numerelor de telefon:

##### Asia/Pacific

American Samoa: 1-1-800-307-7309  
 Australia: 1800-120-113  
 China: 10-800-110-7309  
 Guam: 1-800-307-7309  
 Hong Kong: 800-966677  
 India: 000-800-100-1087  
 Indonesia: 001803-1-887-0623  
 Japan: 00531-11-3886  
 Korea: 0079-811-887-0823  
 Malaysia: 1-800-804594  
 New Zealand: 0800-44-9140  
 Philippines: 1-800-1-111-0061  
 Saipan: 1-800-307-7309  
 Singapore: 800-1100-113  
 Taiwan: 00801-10-3400  
 Thailand: 001-800-11-887-0663

Italy: 800-870-866  
 Liechtenstein: 0800-89-7092  
 Luxembourg: 800-2-4533  
 Monaco: 0-800-90-1387  
 Montserrat: 1-800-307-7309  
 Netherlands: 0800-022-5821  
 Norway: 800-12697  
 Poland: 0-0800-111-1211  
 Portugal: 800-8-11-272  
 San Marino: 800-870-866  
 Spain: 900-97-1231  
 Sweden: 020-791-324  
 Switzerland: 0800-89-7092  
 Turkey: 00-800-13-887-0903  
 United Kingdom: 0800-96-4767  
 Vatican City State: 800-870-866

##### Europe

Austria: 0800-21-8235  
 Belgium: 0800-1-5096  
 Czech Republic: 800-142-494  
 Denmark: 8001-6098  
 Finland: 08001-156234  
 France: 0-800-90-1387  
 Germany: 0800-819-1040  
 Greece: 00-800-11-887-0303  
 Hungary: 06800-12517  
 Ireland: 1-800-55-7378

##### Latin America/Caribbean

Anguilla: 1-800-307-7309  
 Antigua and Barbuda: 1-800-307-7309  
 Argentina: 0800-555-0507  
 Bahamas: 1-800-307-7309  
 Barbados: 1-800-307-7309  
 Bermuda: 1-800-307-7309  
 Bolivia: 800-10-0172  
 Bonaire: 001-800-307-7309  
 Brazil: 0800-891-3294  
 Cayman Islands: 1-800-307-7309  
 Chile: 1230-020-2012

Colombia: 01-800-912-1303  
 Costa Rica: 0-800-011-0184  
 Curacao: 001-800-307-7309  
 Dominica: 1-800-307-7309  
 Dominican Republic: 1-800-307-7309  
 Grenada: 1-800-307-7309  
 Guatemala: 1-800-999-1480  
 Jamaica: 0800-307-7309  
 Mexico: 001-800-307-7309  
 Panama: 001-800-307-7309  
 Peru: 0-800-307-7309  
 Puerto Rico: 1-800-307-7309  
 Saba: 1-800-307-7309  
 St. Eustatius: 1-800-307-7309  
 St. Kitts-nevis: 1-800-307-7309  
 St. Maarten: 1-800-307-7309

Trinidad and Tobago: 1-800-307-7309  
 Turks and Caicos Islands: 01-800-307-7309  
 Venezuela: 0800-1-002902  
 Virgin Islands, British: 1-800-307-7309  
 Virgin Islands, U.S.: 1-800-307-7309

#### **Middle East/Africa**

Bahrain: 8000-0087  
 Cyprus: 080-90569  
 Israel: 180-941-8873  
 South Africa: 0800-990418

#### **US/Canada**

Canada: 1-800-307-7309  
 United States: 1-636-722-7111

Pentru țările care nu se regăsesc în această listă se poate apela următorul număr de telefon în caz de urgență: 1-636-722-7111.

\*Doar pentru anumite zone.

Notă: Lista numerelor de telefon poate suferi modificări

#### **Proces de urmat:**

1. Deținătorul de card sună la MasterCard Global Service Center;
2. MasterCard Global Service stabilește:
  - Limba preferată de deținătorul de card pentru convorbire;
  - Numărul de cont sau banca emitentă.
3. MasterCard Global Service înaintează solicitarea deținătorului de card către GarantiBank;
4. MasterCard Global Service așteaptă autorizarea GarantiBank;
5. MasterCard Global Service comunică deținătorului de card informațiile necesare în vederea ridicării cardului.

## 2. retragere numerar în regim de urgență

**Asigurat prin:** MasterCard

**Costuri:** n/a

#### **Descriere serviciu adițional:**

Dacă deținătorul de card se află în străinătate și a pierdut cardul sau i-a fost furat și are nevoie de numerar, acesta poate suna la MasterCard Global Service, de unde va afla cum poate efectua retrageri de numerar în regim de urgență.

#### **Beneficii pentru deținătorul de card:**

- Serviciul de retragere numerar în regim de urgență prin Western Union este asigurat în 150.000 locații din lumea întreagă; în plus, acest serviciu poate fi utilizat și în zonele în care nu există nicio locație Western Union;

## SERVICIILE SUPLIMENTARE

- Asistență telefonică 24/7 în timpul călătoriilor în străinătate;
- Asistență telefonică în 140 limbi străine;
- Posibilitatea de a beneficia de acest serviciu adițional apelând gratuit numerele de telefon special asigurate de MasterCard în peste 75 țări. Lista numerelor de telefon este distribuită către hoteluri, postată pe site-ul MasterCard, publicată în ghiduri de călătorii și afișată pe [www.bonuscard.ro](http://www.bonuscard.ro).

### Lista numerelor de telefon:

#### Asia/Pacific

American Samoa: 1-1-800-307-7309  
 Australia: 1800-120-113  
 China: 10-800-110-7309  
 Guam: 1-800-307-7309  
 Hong Kong: 800-966677  
 India: 000-800-100-1087  
 Indonesia: 001803-1-887-0623  
 Japan: 00531-11-3886  
 Korea: 0079-811-887-0823  
 Malaysia: 1-800-804594  
 New Zealand: 0800-44-9140  
 Philippines: 1-800-1-111-0061  
 Saipan: 1-800-307-7309  
 Singapore: 800-1100-113  
 Taiwan: 00801-10-3400  
 Thailand: 001-800-11-887-0663

#### Europe

Austria: 0800-21-8235  
 Belgium: 0800-1-5096  
 Czech Republic: 800-142-494  
 Denmark: 8001-6098  
 Finland: 08001-156234  
 France: 0-800-90-1387  
 Germany: 0800-819-1040  
 Greece: 00-800-11-887-0303  
 Hungary: 06800-12517  
 Ireland: 1-800-55-7378  
 Italy: 800-870-866  
 Liechtenstein: 0800-89-7092  
 Luxembourg: 800-2-4533  
 Monaco: 0-800-90-1387  
 Montserrat: 1-800-307-7309  
 Netherlands: 0800-022-5821  
 Norway: 800-12697  
 Poland: 0-0800-111-1211  
 Portugal: 800-8-11-272  
 San Marino: 800-870-866  
 Spain: 900-97-1231  
 Sweden: 020-791-324  
 Switzerland: 0800-89-7092  
 Turkey: 00-800-13-887-0903  
 United Kingdom: 0800-96-4767  
 Vatican City State: 800-870-866

#### Latin America/Caribbean

Anguilla: 1-800-307-7309  
 Antigua and Barbuda: 1-800-307-7309  
 Argentina: 0800-555-0507  
 Bahamas: 1-800-307-7309  
 Barbados: 1-800-307-7309  
 Bermuda: 1-800-307-7309  
 Bolivia: 800-10-0172  
 Bonaire: 001-800-307-7309  
 Brazil: 0800-891-3294  
 Cayman Islands: 1-800-307-7309  
 Chile: 1230-020-2012  
 Colombia: 01-800-912-1303  
 Costa Rica: 0-800-011-0184  
 Curacao: 001-800-307-7309  
 Dominica: 1-800-307-7309  
 Dominican Republic: 1-800-307-7309  
 Grenada: 1-800-307-7309  
 Guatemala: 1-800-999-1480  
 Jamaica: 0800-307-7309  
 Mexico: 001-800-307-7309  
 Panama: 001-800-307-7309  
 Peru: 0-800-307-7309  
 Puerto Rico: 1-800-307-7309  
 Saba: 1-800-307-7309  
 St. Eustatius: 1-800-307-7309  
 St. Kitts-nevis: 1-800-307-7309  
 St. Maarten: 1-800-307-7309  
 Trinidad and Tobago: 1-800-307-7309  
 Turks and Caicos Islands: 01-800-307-7309  
 Venezuela: 0800-1-002902  
 Virgin Islands, British: 1-800-307-7309  
 Virgin Islands, U.S.: 1-800-307-7309

#### Middle East/Africa

Bahrain: 8000-0087  
 Cyprus: 080-90569  
 Israel: 180-941-8873  
 South Africa: 0800-990418

#### US/Canada

Canada: 1-800-307-7309  
 United States: 1-636-722-7111

### 3. asistență de călătorie 24 ore din 24

**Asigurat prin:** CHARTIS ROMANIA SA

**Costuri:** n/a

#### **Descriere serviciu adițional:**

**1. Asistență medicală:** în caz de accident, vătămare corporală sau îmbolnăvire:

- a) Consultație medicală telefonică: CHARTIS ROMANIA SA va ajuta deținătorul de card prin înlesnirea primirii sfaturilor medicale la telefon.
- b) Informații privind serviciile medicale: CHARTIS ROMANIA SA va furniza deținătorului de card informațiile necesare despre medici, spitale și clinici de oriunde în lume.
- c) Programare pentru consult medical: CHARTIS ROMANIA SA va facilita programarea deținătorului de card la medici generaliști sau specialiști dacă este necesar din punct de vedere medical.
- d) Internarea în caz de urgență medicală: în condiția în care, din punct de vedere al CHARTIS ROMANIA SA, starea deținătorului de card impune internarea acestuia ca pacient într-un spital, CHARTIS ROMANIA SA va organiza această internare.

#### **2. Transport Medical de Urgență:**

În caz de accident, vătămare corporală sau îmbolnăvire și care necesită internarea deținătorului de card ca pacient într-un spital, CHARTIS ROMANIA SA îl va asista pe de suprafață incluzând îngrijire medicală în timpul transportului medical, comunicații și toate încărcăturile auxiliare necesare pentru transportul deținătorului de card la unitatea medicală cea mai apropiată înzestrată cu mijloace adecvate pentru tratarea acestuia.

#### **3. Repatriere medicală**

După spitalizare sau tratament, dacă deținătorul de card nu este apt să-și continue călătoria, CHARTIS ROMANIA SA, împreună cu medicul local care îl are în îngrijire la momentul respectiv și/sau cu medicul de familie al acestuia, va organiza întoarcerea deținătorului de card în România, țara de reședință sau țara de cetățenie a acestuia. Dacă gravitatea situației o impune, CHARTIS ROMANIA SA va asigura personal medical corespunzător care să însoțească deținătorul de card pe timpul călătoriei de întoarcere.

#### **4. Repatrierea corpului neînsuflețit**

Dacă deținătorul de card suferă în timpul călătoriei asigurate un accident și în timpul aceleiași călătorii decedează ca urmare a aceluiași accident, CHARTIS ROMANIA SA va organiza și va plăti pentru repatrierea corpului neînsuflețit al deținătorului de card în limitele teritoriale ale României, ale țării de reședință sau ale țării de cetățenie a acestuia, în limitele sumei maxime prevăzute în tabelul cazurilor asigurate.



3. Deținătorul de card se va supune examinărilor medicale necesare determinării motivului solicitării despăgubirii.

4. În cazul în care deținătorul de card va achita din bani proprii cheltuielile medicale, CHARTIS ROMANIA SA îi va rambursa acestuia banii numai după evaluarea documentelor depuse la dosar.

## 4. asigurare de călătorie

**Asigurat prin:** CHARTIS ROMANIA SA

**Costuri:** n/a

### Descriere serviciu adițional:

**1. Deces - Accident:** dacă în timpul călătoriei asigurate deținătorul de card suferă un accident care direct și independent de toate celelalte cauze conduce la deces în timpul aceleiași călătorii asigurate, CHARTIS ROMANIA SA este de acord să plătească deținătorului de card indemnizația prevăzută în tabelul cazurilor asigurate.

**2. Invaliditate permanent parțială - Accident:** dacă în timpul călătoriei asigurate deținătorul de card suferă un accident care direct și independent de toate celelalte cauze duce, în decurs de 12 luni calendaristice de la data producerii accidentului, la invaliditate, CHARTIS ROMANIA SA este de acord să plătească deținătorului de card indemnizația prevăzută în tabelul cazurilor asigurate.

**3. Cheltuieli Medicale de Urgență - Accident & Îmbolnăvire:** dacă în timpul călătoriei asigurate deținătorul de card suferă un accident, o vătămare corporală sau o îmbolnăvire, CHARTIS ROMANIA SA va acoperi valoarea cheltuielilor medicale de urgență, necesare, rezonabile și obișnuite apărute imediat după producerea evenimentului asigurat, peste suma deductibilă dacă aceasta este aplicabilă până la suma maximă asigurată din tabelul cazurilor asigurate.

### Condiții speciale:

Asigurarea este valabilă numai pentru călătorii în afara granițelor României, a țării de cetățenie și a țării de reședință.

Durata călătoriei trebuie să fie de cel mult 60 de zile consecutive de la data plecării.

Cheltuielile de călătorie trebuie să fie achitate cu cardul de credit MasterCard/Visa Gold.

Cheltuielile de călătorie includ prețul biletului de avion, autocar sau tren folosit pentru a trece frontiera la plecare și/sau cheltuielile de cazare. În cazul în care se călătorește cu mașina, cheltuielile de călătorie includ costul combustibilului și/sau cheltuielile de cazare.

### Beneficii pentru deținătorul de card:

## SERVICII SUPLIMENTARE

Caz asigurat	Suma asigurată/Persoană asigurată (în EUR)	
	MASTERCARD GOLD	MASTERCARD PLATINUM
Deces - Accident	10,000	10,000
Invaliditate permanentă Parțială - Accident	10,000	10,000
Limita maximă de indemnizație pe eveniment asigurat pe deținătorul poliței	4,000,000	
Cheltuieli medicale de urgență - Accident și Îmbolnăvire	Max. 50,000	Max. 50,000
• Franșiză	50	50

**Proces de urmat:**

- În cazul producerii unui eveniment asigurat în timpul călătoriilor, deținătorul de card trebuie să contacteze CHARTIS ROMANIA SA, imediat ce are ocazia să o facă la numărul de telefon (+4) 021 3017777.
- Deținătorul de card trebuie să se identifice prin următoarele informații:
  - Numărul poliței 0202002361
  - Nume și prenume
  - Tipul cardului de credit deținut (Gold)
  - Banca emitentă a cardului de credit
  - Informații de contact
  - O scurtă descriere a evenimentului
- Deținătorul de card se va supune examinărilor medicale necesare determinării motivului cererii de despăgubire.
- Documentele necesare pentru a beneficia de asigurare:
  - Copie după actul de identitate/pașaport
  - Copie după biletul de călătorie
  - Copie după toate facturile, chitanțele, rețetele, certificatele de spitalizare
  - Copie după declarația persoanei asigurate cu privire la descrierea evenimentului asigurat petrecut
  - Dacă este vorba de un accident:
    - Orice rapoarte ale poliției referitoare la accident
  - Dacă este vorba de o îmbolnăvire:
    - Declarația medicului
- În cazul în care CHARTIS ROMANIA SA este de acord ca evenimentul (accident sau îmbolnăvire) să fie acoperit de polița de asigurare, deținătorul de card va expedia către CHARTIS ROMANIA SA următoarele documente:
  - Toate facturile, chitanțele, rețetele, certificatele medicale în original
  - Declarația în original a deținătorului de card cu privire la evenimentul asigurat petrecut
- În cazul în care deținătorul de card va achita din bani proprii cheltuielile medicale, CHARTIS ROMANIA SA îi va rambursa acestuia banii numai după evaluarea documentelor depuse la dosar.

## 5. Întârzierea călătoriei

**Asigurat prin:** CHARTIS ROMANIA SA

**Costuri:** n/a

**Descriere serviciu adițional:** Dacă în timpul efectiv de călătorie zborul cu care trebuie să călătorească deținătorul de card suferă o întârziere care depășește o oră, CHARTIS ROMANIA SA va rambursa până la valoarea prevăzută în tabelul cazurilor asigurate contravaloarea cheltuielilor pentru cumpărături esențiale, cum ar fi cele pentru masă, răcoritoare sau alte cheltuieli similare rezultând direct din:

- întârzierea sau anularea zborului rezervat și confirmat;
- refuzul de a permite îmbarcarea din cauza numărului prea mare de rezervări făcute la zborul rezervat și confirmat;
- sosirea cu întârziere a cursei de legătură, având ca rezultat pierderea avionului cu care se continua călătoria.

### Condiții speciale:

Asigurarea este valabilă numai pentru călătorii în afara granițelor României, a țării de cetățenie și a țării de reședință.

Durata călătoriei trebuie să fie de cel mult 60 de zile consecutive de la data plecării.

Cheltuielile de călătorie trebuie să fie achitate cu cardul de credit MasterCard/Visa Gold.

### Beneficii pentru deținătorul de card:

Caz asigurat	Suma asigurată/Persoană asigurată (în EUR)	
	MASTERCARD GOLD	MASTERCARD PLATINUM
Întârzierea zborului cu mai mult de o oră	Max. 500	Max. 500

### Proces de urmat:

1. În cazul producerii unui eveniment asigurat în timpul călătoriilor, deținătorul de card trebuie să contacteze CHARTIS ROMANIA SA, imediat ce are ocazia să o facă la numărul de telefon (+4) 021 3017777.

2. Deținătorul de card trebuie să se identifice prin următoarele informații:

- Numărul poliței 0202002361
- Nume și prenume
- Tipul cardului de credit deținut (Gold)
- Banca emitentă a cardului de credit
- Informații de contact
- O scurtă descriere a evenimentului

3. Documentele necesare pentru a beneficia de asigurare:

## SERVICIILE SUPLIMENTARE

- Copie după actul de identitate/pașaport
- Copie după biletul de călătorie
- Copie după toate facturile, chitanțele
- Copie după declarația persoanei asigurate cu privire la descrierea evenimentului asigurat petrecut

4. În cazul în care CHARTIS ROMANIA SA este de acord ca evenimentul (accident sau îmbolnăvire) să fie acoperit de polița de asigurare, deținătorul de card va expedia către CHARTIS ROMANIA SA următoarele documente:

- Toate facturile, chitanțele în original
- Declarația în original a deținătorului de card cu privire la evenimentul asigurat petrecut

5. În cazul în care deținătorul de card va achita din bani proprii cheltuielile medicale, CHARTIS ROMANIA SA îi va rambursa acestuia banii numai după evaluarea documentelor depuse la dosar.

### 6. răspundere civilă personală față de terți

**Asigurat prin:** CHARTIS ROMANIA SA

**Costuri:** n/a

**Descriere serviciu adițional:** Dacă în timpul călătoriei se depune o cerere de despăgubire sau se înaintează un proces împotriva deținătorului de card pentru cheltuieli medicale ca urmare a unui accident cauzat de acesta și care duce la vătămarea corporală a unei terțe persoane, CHARTIS ROMANIA SA este de acord să plătească deținătorului de card valoarea cheltuielilor medicale pentru care acesta este răspunzător legal.

#### Condiții speciale:

Asigurarea este valabilă numai pentru călătorii în afara granițelor României, a țării de cetățenie și a țării de reședință.

Durata călătoriei trebuie să fie de cel mult 60 de zile consecutive de la data plecării.

Cheltuielile de călătorie trebuie să fie achitate cu cardul de credit MasterCard/Visa Gold.

#### Beneficii pentru deținătorul de card:

Caz asigurat	Suma asigurată/Persoană asigurată (în EUR)
Răspundere civilă personală față de terți (vătămări corporale produse terților)	Max. 10,000

#### Proces de urmat:

1. În cazul producerii unui eveniment asigurat în timpul călătoriilor, deținătorul de card trebuie să contacteze CHARTIS ROMANIA SA, imediat ce are ocazia să o facă la numărul de telefon (+4) 021 3017777.

2. Deținătorul de card trebuie să se identifice prin următoarele informații:

- Numărul poliței 0202002361
- Nume și prenume
- Tipul cardului de credit deținut (Gold)
- Banca emitentă a cardului de credit
- Informații de contact
- O scurtă descriere a evenimentului

3. Documentele necesare pentru a beneficia de asigurare:

- Copie după actul de identitate/pașaport
- Copie după biletul de călătorie
- Copie după toate facturile, chitanțele
- Copie după declarația persoanei asigurate cu privire la descrierea evenimentului asigurat petrecut

4. În cazul în care CHARTIS ROMANIA SA este de acord ca evenimentul (accident sau îmbolnăvire) să fie acoperit de polița de asigurare, deținătorul de card va expedia către CHARTIS ROMANIA SA următoarele documente:

- Toate facturile, chitanțele în original
- Declarația în original a deținătorului de card cu privire la evenimentul asigurat petrecut

5. În cazul în care deținătorul de card va achita din bani proprii cheltuielile medicale, CHARTIS ROMANIA SA îi va rambursa acestuia banii numai după evaluarea documentelor depuse la dosar.

## 7. acces gratuit în Business Lounge-urile din aeroporturile Otopeni și Cluj

**Asigurat prin:** Aeroportul Otopeni și Aeroportul Cluj

**Costuri pentru posesorul de card:** n/a

**Descriere serviciu adițional:** Pentru călătoriile cu avionul, deținătorul de card poate beneficia de acces gratuit în Salonul Business Lounge din aeroportul Otopeni-București și Cluj.

### **Proces de urmat:**

- Deținătorul de card poate intra gratuit în Salonul Business Lounge din aeroportul Otopeni-București și Cluj.
- La intrarea în salon, deținătorul de card trebuie să prezinte cardul Bonus Gold emis de GarantiBank, plus biletul de avion.
- Personalul Business Lounge va elibera câte un voucher pentru fiecare posesor de card. Voucherele vor fi tipărite în 3 exemplare.
- Voucherele vor conține datele de identificare ale posesorului de card și ora intrării acestuia în Business Lounge.
- O copie a chitanței de POS va fi înmănată deținătorului de card, reprezentând dovada intrării în salonul Business Lounge.

## SERVICII SUPLIMENTARE

6. În interiorul Business Lounge, deținătorul de card va beneficia de:

- cafea, lapte, ceai, răcoritoare, alcool, apă minerală, apă plată
- snackuri, chipsuri, ciocolată, alune, biscuiți, presă națională și internațională
- acces gratuit la internet
- acces la fax, cablu TV național și internațional