

+bonus platinum

SERVICII SUPLIMENTARE



Bonus Platinum îți oferă servicii de excepție
de care te poți bucura oriunde în lume.

SERVICIILE SUPLIMENTARE

1. Înlocuire card în regim de urgență

Asigurat prin: MasterCard

Costuri: n/a

Descriere serviciu adițional:

Dacă deținătorul de card se află în străinătate și a pierdut cardul sau i-a fost furat, acesta poate solicita emiterea unui nou card, indiferent unde se află în momentul respectiv.

Beneficii pentru deținătorul de card:

- Posibilitatea de a solicita un nou card în cazul în care cel emis inițial a fost pierdut/furat;
- Asistență telefonică 24/7 în timpul călătoriilor în străinătate;
- Asistență telefonică în 140 limbi străine;
- Posibilitatea de a beneficia de acest serviciu adițional apelând gratuit numerele de telefon special asigurate de MasterCard în peste 75 țări. Lista numerelor de telefon este distribuită către hoteluri, postată pe site-ul MasterCard, publicată în ghiduri de călătorii și afișată pe www.bonuscard.ro.

Lista numerelor de telefon:

Asia/Pacific

American Samoa: 1-1-800-307-7309
 Australia: 1800-120-113
 China: 10-800-110-7309
 Guam: 1-800-307-7309
 Hong Kong: 800-966677
 India: 000-800-100-1087
 Indonesia: 001803-1-887-0623
 Japan: 00531-11-3886
 Korea: 0079-811-887-0823
 Malaysia: 1-800-804594
 New Zealand: 0800-44-9140
 Philippines: 1-800-1-111-0061
 Saipan: 1-800-307-7309
 Singapore: 800-1100-113
 Taiwan: 00801-10-3400
 Thailand: 001-800-11-887-0663

Italy: 800-870-866
 Liechtenstein: 0800-89-7092
 Luxembourg: 800-2-4533
 Monaco: 0-800-90-1387
 Montserrat: 1-800-307-7309
 Netherlands: 0800-022-5821
 Norway: 800-12697
 Poland: 0-0800-111-1211
 Portugal: 800-8-11-272
 San Marino: 800-870-866
 Spain: 900-97-1231
 Sweden: 020-791-324
 Switzerland: 0800-89-7092
 Turkey: 00-800-13-887-0903
 United Kingdom: 0800-96-4767
 Vatican City State: 800-870-866

Europe

Austria: 0800-21-8235
 Belgium: 0800-1-5096
 Czech Republic: 800-142-494
 Denmark: 8001-6098
 Finland: 08001-156234
 France: 0-800-90-1387
 Germany: 0800-819-1040
 Greece: 00-800-11-887-0303
 Hungary: 06800-12517
 Ireland: 1-800-55-7378

Latin America/Caribbean

Anguilla: 1-800-307-7309
 Antigua and Barbuda: 1-800-307-7309
 Argentina: 0800-555-0507
 Bahamas: 1-800-307-7309
 Barbados: 1-800-307-7309
 Bermuda: 1-800-307-7309
 Bolivia: 800-10-0172
 Bonaire: 001-800-307-7309
 Brazil: 0800-891-3294
 Cayman Islands: 1-800-307-7309
 Chile: 1230-020-2012

Colombia: 01-800-912-1303
 Costa Rica: 0-800-011-0184
 Curacao: 001-800-307-7309
 Dominica: 1-800-307-7309
 Dominican Republic: 1-800-307-7309
 Grenada: 1-800-307-7309
 Guatemala: 1-800-999-1480
 Jamaica: 0800-307-7309
 Mexico: 001-800-307-7309
 Panama: 001-800-307-7309
 Peru: 0-800-307-7309
 Puerto Rico: 1-800-307-7309
 Saba: 1-800-307-7309
 St. Eustatius: 1-800-307-7309
 St. Kitts-nevis: 1-800-307-7309
 St. Maarten: 1-800-307-7309

Trinidad and Tobago: 1-800-307-7309
 Turks and Caicos Islands: 01-800-307-7309
 Venezuela: 0800-1-002902
 Virgin Islands, British: 1-800-307-7309
 Virgin Islands, U.S.: 1-800-307-7309

Middle East/Africa

Bahrain: 8000-0087
 Cyprus: 080-90569
 Israel: 180-941-8873
 South Africa: 0800-990418

US/Canada

Canada: 1-800-307-7309
 United States: 1-636-722-7111

Pentru țările care nu se regăsesc în această listă se poate apela următorul număr de telefon în caz de urgență: 1-636-722-7111.

*Doar pentru anumite zone.

Notă: Lista numerelor de telefon poate suferi modificări

Proces de urmat:

1. Deținătorul de card sună la MasterCard Global Service Center;
2. MasterCard Global Service stabilește:
 - Limba preferată de deținătorul de card pentru convorbire;
 - Numărul de cont sau banca emitentă.
3. MasterCard Global Service înaintează solicitarea deținătorului de card către GarantiBank;
4. MasterCard Global Service așteaptă autorizarea GarantiBank;
5. MasterCard Global Service comunică deținătorului de card informațiile necesare în vederea ridicării cardului.

2. retragere numerar în regim de urgență

Asigurat prin: MasterCard

Costuri: n/a

Descriere serviciu adițional:

Dacă deținătorul de card se află în străinătate și a pierdut cardul sau i-a fost furat și are nevoie de numerar, acesta poate suna la MasterCard Global Service, de unde va afla cum poate efectua retrageri de numerar în regim de urgență.

Beneficii pentru deținătorul de card:

- Serviciul de retragere numerar în regim de urgență prin Western Union este asigurat în 150.000 locații din lumea întreagă; în plus, acest serviciu poate fi utilizat și în zonele în care nu există nicio locație Western Union;

SERVICIILE SUPLIMENTARE

- Asistență telefonică 24/7 în timpul călătoriilor în străinătate;
- Asistență telefonică în 140 limbi străine;
- Posibilitatea de a beneficia de acest serviciu adițional apelând gratuit numerele de telefon special asigurate de MasterCard în peste 75 țări. Lista numerelor de telefon este distribuită către hoteluri, postată pe site-ul MasterCard, publicată în ghiduri de călătorii și afișată pe www.bonuscard.ro.

Lista numerelor de telefon:

Asia/Pacific

American Samoa: 1-1-800-307-7309
 Australia: 1800-120-113
 China: 10-800-110-7309
 Guam: 1-800-307-7309
 Hong Kong: 800-966677
 India: 000-800-100-1087
 Indonesia: 001803-1-887-0623
 Japan: 00531-11-3886
 Korea: 0079-811-887-0823
 Malaysia: 1-800-804594
 New Zealand: 0800-44-9140
 Philippines: 1-800-1-111-0061
 Saipan: 1-800-307-7309
 Singapore: 800-1100-113
 Taiwan: 00801-10-3400
 Thailand: 001-800-11-887-0663

Europe

Austria: 0800-21-8235
 Belgium: 0800-1-5096
 Czech Republic: 800-142-494
 Denmark: 8001-6098
 Finland: 08001-156234
 France: 0-800-90-1387
 Germany: 0800-819-1040
 Greece: 00-800-11-887-0303
 Hungary: 06800-12517
 Ireland: 1-800-55-7378
 Italy: 800-870-866
 Liechtenstein: 0800-89-7092
 Luxembourg: 800-2-4533
 Monaco: 0-800-90-1387
 Montserrat: 1-800-307-7309
 Netherlands: 0800-022-5821
 Norway: 800-12697
 Poland: 0-0800-111-1211
 Portugal: 800-8-11-272
 San Marino: 800-870-866
 Spain: 900-97-1231
 Sweden: 020-791-324
 Switzerland: 0800-89-7092
 Turkey: 00-800-13-887-0903
 United Kingdom: 0800-96-4767
 Vatican City State: 800-870-866

Latin America/Caribbean

Anguilla: 1-800-307-7309
 Antigua and Barbuda: 1-800-307-7309
 Argentina: 0800-555-0507
 Bahamas: 1-800-307-7309
 Barbados: 1-800-307-7309
 Bermuda: 1-800-307-7309
 Bolivia: 800-10-0172
 Bonaire: 001-800-307-7309
 Brazil: 0800-891-3294
 Cayman Islands: 1-800-307-7309
 Chile: 1230-020-2012
 Colombia: 01-800-912-1303
 Costa Rica: 0-800-011-0184
 Curacao: 001-800-307-7309
 Dominica: 1-800-307-7309
 Dominican Republic: 1-800-307-7309
 Grenada: 1-800-307-7309
 Guatemala: 1-800-999-1480
 Jamaica: 0800-307-7309
 Mexico: 001-800-307-7309
 Panama: 001-800-307-7309
 Peru: 0-800-307-7309
 Puerto Rico: 1-800-307-7309
 Saba: 1-800-307-7309
 St. Eustatius: 1-800-307-7309
 St. Kitts-nevis: 1-800-307-7309
 St. Maarten: 1-800-307-7309
 Trinidad and Tobago: 1-800-307-7309
 Turks and Caicos Islands: 01-800-307-7309
 Venezuela: 0800-1-002902
 Virgin Islands, British: 1-800-307-7309
 Virgin Islands, U.S.: 1-800-307-7309

Middle East/Africa

Bahrain: 8000-0087
 Cyprus: 080-90569
 Israel: 180-941-8873
 South Africa: 0800-990418

US/Canada

Canada: 1-800-307-7309
 United States: 1-636-722-7111

3. asistență de călătorie 24 ore din 24

Asigurat prin: CHARTIS ROMANIA SA

Costuri: n/a

Descriere serviciu adițional:

1. Asistență medicală: în caz de accident, vătămare corporală sau îmbolnăvire:

- a) Consultație medicală telefonică: CHARTIS ROMANIA SA va ajuta deținătorul de card prin înlesnirea primirii sfaturilor medicale la telefon.
- b) Informații privind serviciile medicale: CHARTIS ROMANIA SA va furniza deținătorului de card informațiile necesare despre medici, spitale și clinici de oriunde în lume.
- c) Programare pentru consult medical: CHARTIS ROMANIA SA va facilita programarea deținătorului de card la medici generaliști sau specialiști dacă este necesar din punct de vedere medical.
- d) Internarea în caz de urgență medicală: în condiția în care, din punct de vedere al CHARTIS ROMANIA SA, starea deținătorului de card impune internarea acestuia ca pacient într-un spital, CHARTIS ROMANIA SA va organiza această internare.

2. Transport Medical de Urgență:

În caz de accident, vătămare corporală sau îmbolnăvire și care necesită internarea deținătorului de card ca pacient într-un spital, CHARTIS ROMANIA SA îl va asista pe acesta organizând transportul medical de urgență impus de situație, așa cum CHARTIS ROMANIA SA va considera necesar, prin orice mijloc de transport adecvat, aerian și/sau de suprafață incluzând îngrijire medicală în timpul transportului medical, comunicații și toate încărcăturile auxiliare necesare pentru transportul deținătorului de card la unitatea medicală cea mai apropiată înzestrată cu mijloace adecvate pentru tratarea acestuia.

3. Repatriere medicală

După spitalizare sau tratament, dacă deținătorul de card nu este apt să-și continue călătoria, CHARTIS ROMANIA SA, împreună cu medicul local care îl are în îngrijire la momentul respectiv și/sau cu medicul de familie al acestuia, va organiza întoarcerea deținătorului de card în România, țara de reședință sau țara de cetățenie a acestuia. Dacă gravitatea situației o impune, CHARTIS ROMANIA SA va asigura personal medical corespunzător care să însoțească deținătorul de card pe timpul călătoriei de întoarcere.

4. Repatrierea corpului neînsuflețit

Dacă deținătorul de card suferă în timpul călătoriei asigurate un accident și în timpul aceleiași călătorii decedează ca urmare a aceluiași accident, CHARTIS ROMANIA SA va organiza și va plăti pentru repatrierea corpului neînsuflețit al deținătorului de card în limitele teritoriale ale României, ale țării de reședință sau ale țării de cetățenie a acestuia, în limitele sumei maxime prevăzute în tabelul cazurilor asigurate.

3. Deținătorul de card se va supune examinărilor medicale necesare determinării motivului solicitării despăgubirii.

4. În cazul în care deținătorul de card va achita din bani proprii cheltuielile medicale, CHARTIS ROMANIA SA îi va rambursa acestuia banii numai după evaluarea documentelor depuse la dosar.

4. asigurare de călătorie

Asigurat prin: CHARTIS ROMANIA SA

Costuri: n/a

Descriere serviciu adițional:

1. Deces - Accident: dacă în timpul călătoriei asigurate deținătorul de card suferă un accident care direct și independent de toate celelalte cauze conduce la deces în timpul aceleiași călătorii asigurate, CHARTIS ROMANIA SA este de acord să plătească deținătorului de card indemnizația prevăzută în tabelul cazurilor asigurate.

2. Invaliditate permanent parțială - Accident: dacă în timpul călătoriei asigurate deținătorul de card suferă un accident care direct și independent de toate celelalte cauze duce, în decurs de 12 luni calendaristice de la data producerii accidentului, la invaliditate, CHARTIS ROMANIA SA este de acord să plătească deținătorului de card indemnizația prevăzută în tabelul cazurilor asigurate.

3. Cheltuieli Medicale de Urgență - Accident & Îmbolnăvire: dacă în timpul călătoriei asigurate deținătorul de card suferă un accident, o vătămare corporală sau o îmbolnăvire, CHARTIS ROMANIA SA va acoperi valoarea cheltuielilor medicale de urgență, necesare, rezonabile și obișnuite apărute imediat după producerea evenimentului asigurat, peste suma deductibilă dacă aceasta este aplicabilă până la suma maximă asigurată din tabelul cazurilor asigurate.

Condiții speciale:

Asigurarea este valabilă numai pentru călătorii în afara granițelor României, a țării de cetățenie și a țării de reședință.

Durata călătoriei trebuie să fie de cel mult 60 de zile consecutive de la data plecării.

Cheltuielile de călătorie trebuie să fie achitate cu cardul de credit MasterCard/Visa Platinum.

Cheltuielile de călătorie includ prețul biletului de avion, autocar sau tren folosit pentru a trece frontiera la plecare și/sau cheltuielile de cazare. În cazul în care se călătorește cu mașina, cheltuielile de călătorie includ costul combustibilului și/sau cheltuielile de cazare.

Beneficii pentru deținătorul de card:

SERVICII SUPLIMENTARE

Caz asigurat	Suma asigurată/Persoană asigurată (în EUR)	
	MASTERCARD GOLD	MASTERCARD PLATINUM
Deces - Accident	10,000	10,000
Invaliditate permanentă Parțială - Accident	10,000	10,000
Limita maximă de indemnizație pe eveniment asigurat pe deținătorul poliței	4,000,000	
Cheltuieli medicale de urgență - Accident și Îmbolnăvire	Max. 50,000	Max. 50,000
• Franșiză	50	50

Proces de urmat:

- În cazul producerii unui eveniment asigurat în timpul călătoriilor, deținătorul de card trebuie să contacteze CHARTIS ROMANIA SA, imediat ce are ocazia să o facă la numărul de telefon (+4) 021 3017777.
- Deținătorul de card trebuie să se identifice prin următoarele informații:
 - Numărul poliței 0202002361
 - Nume și prenume
 - Tipul cardului de credit deținut (Platinum)
 - Banca emitentă a cardului de credit
 - Informații de contact
 - O scurtă descriere a evenimentului
- Deținătorul de card se va supune examinărilor medicale necesare determinării motivului cererii de despăgubire.
- Documentele necesare pentru a beneficia de asigurare:
 - Copie după actul de identitate/pașaport
 - Copie după biletul de călătorie
 - Copie după toate facturile, chitanțele, rețetele, certificatele de spitalizare
 - Copie după declarația persoanei asigurate cu privire la descrierea evenimentului asigurat petrecut
 - Dacă este vorba de un accident:
 - Orice rapoarte ale poliției referitoare la accident
 - Dacă este vorba de o îmbolnăvire:
 - Declarația medicului
- În cazul în care CHARTIS ROMANIA SA este de acord ca evenimentul (accident sau îmbolnăvire) să fie acoperit de polița de asigurare, deținătorul de card va expedia către CHARTIS ROMANIA SA următoarele documente:
 - Toate facturile, chitanțele, rețetele, certificatele medicale în original
 - Declarația în original a deținătorului de card cu privire la evenimentul asigurat petrecut
- În cazul în care deținătorul de card va achita din bani proprii cheltuielile medicale, CHARTIS ROMANIA SA îi va rambursa acestuia banii numai după evaluarea documentelor depuse la dosar.

5. Întârzierea călătoriei

Asigurat prin: CHARTIS ROMANIA SA

Costuri: n/a

Descriere serviciu adițional: Dacă în timpul efectiv de călătorie zborul cu care trebuie să călătorească deținătorul de card suferă o întârziere care depășește o oră, CHARTIS ROMANIA SA va rambursa până la valoarea prevăzută în tabelul cazurilor asigurate contravaloarea cheltuielilor pentru cumpărături esențiale, cum ar fi cele pentru masă, răcoritoare sau alte cheltuieli similare rezultând direct din:

- întârzierea sau anularea zborului rezervat și confirmat;
- refuzul de a permite îmbarcarea din cauza numărului prea mare de rezervări făcute la zborul rezervat și confirmat;
- sosirea cu întârziere a cursei de legătură, având ca rezultat pierderea avionului cu care se continua călătoria.

Condiții speciale:

Asigurarea este valabilă numai pentru călătorii în afara granițelor României, a țării de cetățenie și a țării de reședință.

Durata călătoriei trebuie să fie de cel mult 60 de zile consecutive de la data plecării.

Cheltuielile de călătorie trebuie să fie achitate cu cardul de credit MasterCard/Visa Platinum.

Beneficii pentru deținătorul de card:

Caz asigurat	Suma asigurată/Personă asigurată (în EUR)	
	MASTERCARD GOLD	MASTERCARD PLATINUM
Întârzierea zborului cu mai mult de o oră	Max. 500	Max. 500

Proces de urmat:

1. În cazul producerii unui eveniment asigurat în timpul călătoriilor, deținătorul de card trebuie să contacteze CHARTIS ROMANIA SA, imediat ce are ocazia să o facă la numărul de telefon (+4) 021 3017777.

2. Deținătorul de card trebuie să se identifice prin următoarele informații:

- Numărul poliței 0202002361
- Nume și prenume
- Tipul cardului de credit deținut (Platinum)
- Banca emitentă a cardului de credit
- Informații de contact
- O scurtă descriere a evenimentului

3. Documentele necesare pentru a beneficia de asigurare:

SERVICIILE SUPLIMENTARE

Copie după actul de identitate/pașaport
 Copie după biletul de călătorie
 Copie după toate facturile, chitanțele
 Copie după declarația persoanei asigurate cu privire la descrierea evenimentului asigurat petrecut

4. În cazul în care CHARTIS ROMANIA SA este de acord ca evenimentul (accident sau îmbolnăvire) să fie acoperit de polița de asigurare, deținătorul de card va expedia către CHARTIS ROMANIA SA următoarele documente:

Toate facturile, chitanțele în original
 Declarația în original a deținătorului de card cu privire la evenimentul asigurat petrecut

5. În cazul în care deținătorul de card va achita din bani proprii cheltuielile medicale, CHARTIS ROMANIA SA îi va rambursa acestuia banii numai după evaluarea documentelor depuse la dosar.

6. răspundere civilă personală față de terți

Asigurat prin: CHARTIS ROMANIA SA

Costuri: n/a

Descriere serviciu adițional: Dacă în timpul călătoriei se depune o cerere de despăgubire sau se înaintează un proces împotriva deținătorului de card pentru cheltuieli medicale ca urmare a unui accident cauzat de acesta și care duce la vătămarea corporală a unei terțe persoane, CHARTIS ROMANIA SA este de acord să plătească deținătorului de card valoarea cheltuielilor medicale pentru care acesta este răspunzător legal.

Condiții speciale:

Asigurarea este valabilă numai pentru călătorii în afara granițelor României, a țării de cetățenie și a țării de reședință.

Durata călătoriei trebuie să fie de cel mult 60 de zile consecutive de la data plecării.

Cheltuielile de călătorie trebuie să fie achitate cu cardul de credit MasterCard/Visa Platinum.

Caz asigurat	Suma asigurată/Persoană asigurată (în EUR)
Răspundere civilă personală față de terți (vătămări corporale produse terților)	Max. 10,000

Proces de urmat:

1. În cazul producerii unui eveniment asigurat în timpul călătoriilor, deținătorul de card trebuie să contacteze CHARTIS ROMANIA SA, imediat ce are ocazia să o facă la numărul de telefon (+4) 021 3017777.

2. Deținătorul de card trebuie să se identifice prin următoarele informații:

- Numărul poliței 0202002361
- Nume și prenume
- Tipul cardului de credit deținut (Platinum)
- Banca emitentă a cardului de credit
- Informații de contact
- O scurtă descriere a evenimentului

3. Documentele necesare pentru a beneficia de asigurare:

- Copie după actul de identitate/pașaport
- Copie după biletul de călătorie
- Copie după toate facturile, chitanțele
- Copie după declarația persoanei asigurate cu privire la descrierea evenimentului asigurat petrecut

4. În cazul în care CHARTIS ROMANIA SA este de acord ca evenimentul (accident sau îmbolnăvire) să fie acoperit de polița de asigurare, deținătorul de card va expedia către CHARTIS ROMANIA SA următoarele documente:

- Toate facturile, chitanțele în original
- Declarația în original a deținătorului de card cu privire la evenimentul asigurat petrecut

5. În cazul în care deținătorul de card va achita din bani proprii cheltuielile medicale, CHARTIS ROMANIA SA îi va rambursa acestuia banii numai după evaluarea documentelor depuse la dosar.

7. acces gratuit în Business Lounge-urile din aeroporturile Otopeni și Cluj

Asigurat prin: Aeroportul Otopeni și Aeroportul Cluj

Costuri pentru posesorul de card: n/a

Descriere serviciu adițional: Pentru călătoriile cu avionul, deținătorul de card poate beneficia de acces gratuit în Saloanul Business Lounge din aeroportul Otopeni-București și Cluj.

Proces de urmat:

- Deținătorul de card poate intra gratuit în Salonul Business Lounge din aeroportul Otopeni București și Cluj.
- La intrarea în salon, deținătorul de card trebuie să prezinte cardul Bonus Platinum emis de GarantiBank, plus biletul de avion
- Personalul Business Lounge va elibera câte un voucher pentru fiecare posesor de card. Voucherele vor fi tipărite în 3 exemplare.
- Voucherele vor conține datele de identificare ale posesorului de card și ora intrării acestuia în Business Lounge Otopeni
- O copie a chitanței de POS va fi înmănată deținătorului de card, reprezentând dovanda intrării în salonul Business Lounge.

SERVICIILE SUPLIMENTARE

6. În interiorul Business Lounge, deținătorul de card va beneficia de:

- cafea, lapte, ceai, răcoritoare, alcool, apă minerală, apă plată
- snackuri, chipsuri, ciocolată, alune, biscuiți, presă națională și internațională
- acces gratuit la internet
- acces la fax, cablu TV național și internațional

8. priority pass

Asigurat prin: MasterCard

Costuri pentru posesorul de card: 30 USD pentru fiecare intrare

Descriere serviciu adițional: Prin programul Priority Pass, deținătorul de card beneficiază de intrare în mai mult de 500 saloane VIP din aeroporturi din întreaga lume. Pentru a vizualiza lista completă a saloanelor VIP, accesează site-ul www.prioritypass.com

Proces de urmat:

1. Deținătorul de card poate intra pe baza cardului Priority Pass în saloanele Business Lounge de pe plan internațional.
2. La intrarea în salon, deținătorul de card trebuie să prezinte cardul Priority Pass, cardul Bonus Platinum emis de GarantiBank, plus biletul de avion.
3. Personalul salonului va înregistra intrarea deținătorului la POS-ul GarantiBank.
4. O copie a chitanței de POS va fi înmănată deținătorului de card, reprezentând dovada intrării în salonul Business Lounge.
5. În interiorul Business Lounge, deținătorul de card va beneficia de:
 - cafea, lapte, ceai, răcoritoare, alcool, apă minerală, apă plată
 - snackuri, chipsuri, ciocolată, alune, biscuiți, presă națională și internațională
 - acces gratuit la internet
 - acces la fax, cablu TV național și internațional